

Federica D'Aguanno nata a Cassino

Data di nascita: 11.11.1988

MASTER : MAMS (Management Farmaceutico:Marketing, Market Access, Regulatory Affairs end sales) presso ISTUM, Istituto di Management.

DIPLOMA: ITC Medaglia D'oro di Cassino , Perito tecnico per il Turismo, 100/100 e lode.

LAUREA II LIVELLO: Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale,Laurea Magistrale LM in Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale, Economia aziendale/manageriale, 110/110 con lode.

30/10/2014.

Dal 20/11/2017 in corso Executive Sales Assistant presso Pandora S.p.a.

- **addetta alle vendite**
- **customer service**
- **visual merchandise**
- **assortimento/magazzino/gestione resi**
- **taxfree/refund**
- **english speaking**
- **performance/obiettivi lancio prodotto**
- **apertura/chiusura Store**
-

Dal 1/7/2016 al 31/8/2017 Supervisor Paesano Pizza Glasgow.

- **gestione ordini**
- **gestione cassa**
- **gestione stock**
- **accoglienza clienti**
- **food&beverage**

Dal 1/4/2015 – 8/12/2015 Risparmio Stampa

SALES MANAGER franchising /e- commerce consumabili da stampa.

Gestito il punto vendita a livello territoriale;

fatta analisi della customer satisfaction, dei clienti target e dei prezzi;

svolto attività di telemarketing per analisi qualità prodotti;

redatto piano marketing per lancio prodotti sul territorio;

redatta swot analysis;

gestito le programmazioni trimestrali dei pv e formazione specialist pv;

gestito eventi e promozioni dei punti vendita e dell'e-commerce.

Area di competenza Lazio- Sardegna- Sicilia- Lombardia-

Dal 2014/2015 Collaboratrice Eventi Mediaset Rai presso Agenzia Spettacoli 2000 Cassino.

Dal 2013 al 2014 Sales Assistant Calzedonia Spa Cassino (FR)

- **Mansioni svolte :**
- **gestione ordini**
- **customer services**
- **gestione cassa**

Lingue

INGLESE : ORALE : B2 certificazione presso Glasgow School of English

SPAGNOLO: ORALE : b1

Certificazioni

- **Maggio 2018: Attestato Corso Sicurezza sul Lavoro e Ambiente dipendente Pandora S.p.a.**

- **Maggio 2015: Premio Borsa di Studio Fca laurea 2°livello presso FCA Fiat Chrysler Automobiles, Torino.**
- **Febbraio 2015 :Attestato di frequenza corso Contabilità e Bilancio formazione & consulting, Roma.**