



Città di Cassino

Provincia di Frosinone

Area Servizi - Servizi Sociali

COMUNE DI CASSINO

**Assessorato alla Coesione Sociale – Progetto “SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO
PER ADOLESCENTI”**

Presso l’Area Minori del Servizio Sociale del Comune di Cassino

Spazio di ascolto, supporto e prevenzione del disagio giovanile

Premessa

L’adolescenza rappresenta una fase di transizione cruciale nella vita di ogni individuo, caratterizzata da profondi cambiamenti fisici, emotivi e sociali. In questo periodo, i giovani possono trovarsi a fronteggiare condizioni particolarmente complesse e fragilità psicologiche legate a fattori quali la costruzione dell’identità, la gestione delle relazioni familiari e sociali, lo stress scolastico, nonché eventi traumatici o conflitti interpersonali.

Tali difficoltà possono manifestarsi con segnali di disagio psicologico quali ansia, depressione, isolamento, difficoltà comportamentali o difficoltà nell’espressione delle proprie emozioni. È quindi fondamentale predisporre spazi protetti e specialistici di ascolto e supporto, capaci di intercettare tempestivamente questi segnali e di offrire un aiuto mirato, al fine di promuovere il benessere psicologico e la crescita equilibrata dei minori.

Lo Sportello di Ascolto Psicologico proposto si configura come uno strumento essenziale per fornire agli adolescenti uno spazio sicuro e riservato, in cui poter esprimere liberamente le proprie emozioni, affrontare le difficoltà e ricevere un sostegno professionale adeguato.

Finalità

Lo Sportello di Ascolto Psicologico per minori in età adolescenziale si propone di offrire un servizio di supporto volto a favorire il benessere psicologico, emotivo e relazionale degli adolescenti, considerando la persona nel suo contesto di vita più ampio. L’intervento si basa su un approccio sistemico-relazionale, che riconosce l’adolescente non come individuo isolato, ma come parte integrante di sistemi familiari, sociali e scolastici interconnessi.

In quest’ottica, le finalità principali sono:

- Favorire l’espressione e la comprensione delle emozioni: attraverso un ambiente protetto e accogliente, lo sportello consente ai giovani di esplorare e verbalizzare i propri vissuti emotivi, facilitando la regolazione affettiva e la gestione dello stress.



Città di Cassino

Provincia di Frosinone

Area Servizi – Servizi Sociali

- Sostenere la resilienza e la capacità di adattamento: offrire strumenti per affrontare le difficoltà tipiche dell'adolescenza e condizioni di disagio, potenziando le risorse personali e familiari attraverso un percorso di accompagnamento e sostegno.
- Intervenire in modo precoce e mirato: intercettare tempestivamente segnali di disagio psicologico, prevenendo l'aggravarsi di situazioni di crisi e favorendo percorsi di supporto personalizzati che tengano conto della complessità dei bisogni dell'adolescente e del suo contesto di riferimento.
- Promuovere la consapevolezza di sé e delle dinamiche relazionali: aiutare gli adolescenti a riconoscere e comprendere i propri modi di relazionarsi con gli altri, stimolando una riflessione sulle influenze familiari, sociali e culturali che contribuiscono a plasmare il loro comportamento e il loro benessere psicologico.
- Facilitare il dialogo e la collaborazione tra adolescenti, famiglia e servizi: l'intervento si propone di promuovere una comunicazione efficace tra i sistemi coinvolti nella vita del minore, valorizzando la funzione protettiva della famiglia e incoraggiando il lavoro di rete con la scuola e gli altri enti socio-sanitari.

In sintesi, lo sportello si configura come uno spazio integrato di ascolto e sostegno che agisce non solo a livello individuale, ma anche nel rispetto e nella valorizzazione delle relazioni e dei sistemi di appartenenza dell'adolescente, con l'obiettivo di promuovere uno sviluppo armonico e positivo.

Destinatari

Minori in età compresa tra gli 12 e i 17 anni, residenti nel Comune di Cassino.

Le risorse umane

Nella definizione del progetto si prevede la presenza di una figura professionale afferente al profilo di psicologo che svolge funzioni di supporto psicologico in favore dei destinatari del progetto al fine di creare uno spazio di ascolto e sostegno che agisce non solo a livello individuale, ma anche nel rispetto e nella valorizzazione delle relazioni e dei sistemi di appartenenza dell'adolescente.

Modalità operative

- Colloqui individuali con i minori, su appuntamento, nel rispetto della riservatezza e della privacy.
- Possibilità di attivare percorsi brevi di sostegno psicologico.
- Collaborazione con i servizi territoriali (scuola, consultorio, neuropsichiatria, ecc.), ove necessario e con consenso informato.



Città di Cassino

Provincia di Frosinone

Area Servizi – Servizi Sociali

Colloquio preliminare con i genitori

Prima dell'accesso al servizio da parte del minore, è previsto un colloquio preliminare con i genitori o esercenti la responsabilità genitoriale, finalizzato:

- alla raccolta del consenso informato scritto per l'accesso del minore allo sportello;
- alla condivisione degli obiettivi del servizio e delle modalità operative;
- alla rilevazione del contesto familiare e delle principali esigenze.

Sede e attivazione

Lo sportello è attivo presso l'Area Minori del Servizio Sociale del Comune di Cassino, con cadenza settimanale, previo appuntamento, compatibilmente con la disponibilità del professionista incaricato.

Modalità di accesso

L'accesso allo Sportello di Ascolto Psicologico avviene esclusivamente su richiesta formale da parte dei genitori o di chi esercita la responsabilità genitoriale, tramite compilazione di apposito modulo da presentare presso lo Sportello dell'Area Minori del Comune di Cassino.

Il modulo di richiesta è allegato al presente progetto e comprende:

- richiesta di primo colloquio, formalizzata la quale, i richiedenti saranno contattati per concordare il primo appuntamento finalizzato all'acquisizione del consenso informato al trattamento dei dati personali e alla partecipazione del minore al servizio.

Solo a seguito del colloquio preliminare con i genitori e del rilascio del consenso, potranno essere avviati gli incontri individuali con il minore.

Durata del progetto

Il progetto avrà una durata di 12 mesi, decorrenti dalla data di affidamento ad un Ente del Terzo Settore, tramite apposita Determinazione Dirigenziale, della realizzazione e gestione dello stesso.



Città di Cassino

Provincia di Frosinone

Area Servizi – Servizi Sociali

Analisi dei costi

Risorse umane impiegate	Durata del progetto	Totale spese
N.1 Psicologo	Mesi 12	4.500,00 €

Conclusione

Attraverso questo servizio si intende offrire un presidio di prossimità che favorisca il dialogo, la prevenzione del disagio e il rafforzamento delle risorse individuali e familiari in un'ottica di rete e di tutela integrata del minore.

Lo sportello si configura come uno strumento efficace per contribuire al benessere globale dei minori, sostenendo non solo la gestione delle difficoltà presenti, ma anche la costruzione di competenze e risorse utili per affrontare le sfide future della vita.

Intervenire tempestivamente attraverso l'ascolto e l'accompagnamento consente infatti di intercettare precocemente segnali di sofferenza emotiva, difficoltà relazionali o problematiche psicologiche, prima che possano evolvere in forme più gravi di disagio o compromettere il percorso di crescita dell'adolescente, promuovendo la possibilità che si creino le condizioni favorevoli per uno sviluppo equilibrato e armonico.

Tale progetto porta in sé una funzione preventiva si esplica nel promuovere la consapevolezza, la comunicazione e la risoluzione positiva dei conflitti, rafforzando le risorse personali e familiari, e favorendo un clima di fiducia e collaborazione tra i vari attori coinvolti nel percorso di crescita dell'adolescente.

Ente attuatore

Comune di Cassino- Area Minori Ufficio Servizi Sociali, con sede in Via Tommaso Piano, - 03043 – Cassino (FR).

Telefono: 0776 – 298427

E-mail : politiche.sociali@comunecassino.it

Pec: servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it

*IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO SERVIZI
SOCIALI E TITOLARE D'INCARICO E.Q.
dott. Aldo Matera*