



# Città di Cassino

Provincia di Frosinone

Originale

## GIUNTA COMUNALE

### **DELIBERA N. 482 DEL 20/12/2023**

<b>N. 482 DEL 20/12/2023</b>	<b>OGGETTO: APPROVAZIONE CARTE SERVIZI COMUNALI</b>
--------------------------------------	-----------------------------------------------------

L'anno 2023, il giorno 20 del mese di Dicembre alle ore 13.15, presso la sede comunale, nella apposita sala delle adunanze, convocata con appositi avvisi per le vie brevi, si è riunita la Giunta Comunale, nelle persone di:

		Pres/Ass	
1	<b>Dott. Enzo Salera</b>	<b>Presente</b>	<b>Sindaco</b>
2	<b>Ing. Francesco Carlino</b>	<b>Presente</b>	<b>Vice Sincaco</b>
3	<b>Prof.ssa Maria Concetta Tamburrini</b>	<b>Remoto</b>	<b>Assessore</b>
4	<b>Avv. Monica Capitanio</b>	<b>Assente</b>	<b>Assessore</b>
5	<b>Dott. Luigi Maccaro</b>	<b>Assente</b>	<b>Assessore</b>
6	<b>Dr. Pierluigi Pontone</b>	<b>Presente</b>	<b>Assessore</b>
7	<b>Dott. Danilo Grossi</b>	<b>Presente</b>	<b>Assessore</b>
8	<b>Dr.ssa Maria Rita Petrillo</b>	<b>Presente</b>	<b>Assessore</b>

I presenti sono n. 6 e gli assenti n. 2

Assume la presidenza il Sindaco Dott. Enzo Salera.

Assiste il Segretario Comunale, Dott. Pasquale Loffredo.

Il Presidente, constatato che il numero degli intervenuti è legale, dichiara aperta la seduta.

**Considerato che** la Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste;

**Vista** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto; "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti: a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; b) quali sono gli standard garantiti; c) in che modo possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare eventualmente suggerimenti, reclami, ecc.

**Dato atto che** i principi fondamentali dettati dalla Direttiva e che sono alla base dell'erogazione dei servizi sono i seguenti:

- il principio dell'uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti;
- la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti;
- i servizi devono essere erogati in maniera continua e regolare;
- gli utenti devono essere trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità;
- il diritto alla partecipazione del cittadino deve essere sempre garantito, come deve essere garantita l'efficienza e l'efficacia dell'ente erogatore dei servizi;

**Considerata** l'esigenza di procedere all'approvazione delle carte dei servizi dell'Ente in conformità alle proposte avanzate dai Responsabili dei Servizi Comunali;

**Vista** la nota prot. n. 71498 del 11/12/2023 con la quale si chiedeva ai responsabili dei servizi di inviare, ciascuno per quanto di competenza, la documentazione relativa predisposta in modo da procedere all'approvazione con apposita deliberazione;

**Viste** le note di riscontro pervenute;

**Ritenuto necessario** procedere all'approvazione delle carte dei servizi già predisposte e rinviare ad un atto successivo l'approvazione di quelle ancora non pervenute;

Acquisiti i prescritti pareri espressi ai sensi e per gli effetti dell'art.49 del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i. – T.U. in materia di ordinamento degli Enti Locali;

Visto lo Statuto del Comune di Cassino;

Con voti unanimi favorevoli dei presenti;

**DELIBERA**

Per le motivazioni di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportate:

1. Di approvare le seguenti carte dei servizi così come pervenute dagli uffici:

- Biblioteca Malatesta (all.A);
  - Historiale (all.B);
  - Servizi Sociali (all. C);
  - Tari (all. D);
  - Affari Legali (all. E);
  - Protocollo (all. F);
  - Messi comunali (all. G);
  -
2. Di disporre che le stesse siano pubblicate in Amministrazione Trasparente del Sito Istituzionale dell'Ente;
  3. Di dichiarare la presente deliberazione, con separata unanime votazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, comma 4, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.



## Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2023 / 576**

Ufficio Proponente: **Affari Generali e Segreteria**

Oggetto: **APPROVAZIONE CARTE SERVIZI COMUNALI**

## Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Affari Generali e Segreteria)

In ordine alla regolarità tecnica ed alla correttezza dell'azione amministrativa della presente proposta, ai sensi dell'art. 147 bis comma 1 - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 20/12/2023

Il Responsabile di Settore  
Dott. Pasquale Loffredo

Letto, approvato e sottoscritto come segue:

Il Sindaco  
Dott. Enzo Salera

Il Segretario Comunale  
Dott. Pasquale Loffredo

---

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale - ai sensi degli art. 23, 25 DPR 445/2000 e art .20 e 21 D.lgs 82/2005

SALERA ENZO in data 21/12/2023  
PASQUALE LOFFREDO in data 21/12/2023

DELIBERA N. 482 DEL 20/12/2023