CARMINE DI NALLO

Carmine Di Nallo
Nato a Cassino il
25.10.1989

+393897892332

carminedinallo@libero.it

ITIS Ettore Majorana Cassino – Meccanica
Set 2009 – Giugno 2010

Responsabile Magazzino, Sit Logistic [2016-2021]

- Sviluppo del piano di prevenzione rischi nel pieno rispetto della normativa e in base alle attività interne di logistica.
- Ottimizzazione delle procedure di stoccaggio delle materie prime e delle merci in magazzino in modo da efficientare gli spazi disponibili in deposito.
- Utilizzo dei software gestionali per la gestione di scorte e flussi di merci, l'analisi delle procedure di stoccaggio e i rifornimenti alle linee produttive.
- Miglioramento del rendimento complessivo della logistica di magazzino attraverso attività di formazione continua e ottimizzazione delle performance del team.

- Valutazione di disponibilità, rintracciabilità e stato delle merci in risposta a richieste di informazioni e ordinativi di clienti interni ed esterni.
- Coordinamento delle attività del team in merito a prelievo merci, stoccaggio, pulizia e manutenzione.
- Collaborazione con il responsabile di produzione alla definizione di quantità e tempistiche di ricevimento delle materie prime.
- Tracciatura degli ordini tramite sistemi di tracking e coordinamento con i magazzinieri per assicurare il corretto stoccaggio e la distribuzione dei prodotti.

Operatore call-center WIND [2014-2016]

- Supporto clienti con individuazione tempestiva delle esigenze specifiche e guida adeguata nello svolgimento di operazioni da remoto più o meno complesse.

- Gestione delle procedure di assistenza e di caring attraverso i vari canali disponibili tra cui telefono, e-mail, chat e smartphone.
- Intermediazione efficace attraverso tecniche di persuasione e di comunicazione efficace volte a capire il cliente e a disinnescare eventuali conflittualità.
- Comprensione rapida ed efficace delle problematiche del cliente unita alla negoziazione e alla risoluzione adeguata delle conflittualità finalizzate al massimo della customer satisfaction.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza delle norme di sicurezza
- Competenze in software di gestione magazzino
- Fondamenti di logistica
- Procedure di inventario
- Capacità organizzative e gestionali
- Capacità di lavorare in team

PROFILO

CONTATTO

TELEFONO:

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:

ISTRUZIONE

ESPERIENZE PROFESSIONALI