



Kesia Pinchera

📍 Via china colonna 3, 03030, Piedimonte San Germano

☎ +393279327783

✉ kes.yat@hotmail.it

📅 02/04/1990

🇮🇹 IT

Profilo Professionale

Doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali si instaurano relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra solida leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire la priorità organizzando il proprio lavoro.

Capacità E Competenze

- **Capacità**
- Lavoro di squadra
- Propensione alla crescita professionale
- Caparbità, precisione, attento al modo di vestire e cura di me stessa.
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Dinamismo e flessibilità
- Conoscenza dei prodotti
- Dinamismo e motivazione
- Uso dei principali strumenti informatici
- Attitudine commerciale
- Abilità di supervisione e controllo
- Capacità di gestione del personale
- Orientamento agli obiettivi
- Procedure di elaborazione degli ordini
- Uso di POS e cassa
- Doti comunicative e relazionali
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Strategie promozionali
- Tecniche di visual merchandising
- **Corsi per passione:**
- **MakeUp artist**
- **Specializzata in Trucco sposa /cerimonia**
- **Corsi lavorativi:** presso Yamamay Milano per Store manager.

Esperienze Lavorative E Professionali

12/2016 - 09/2020

Responsabile di punto vendita

Yamay Milano - Cussino, Fr

- Motivazione del team dei collaboratori del negozio al fine di creare una squadra affiatata e performante.
- Cura della customer satisfaction mostrando attenzione alle esigenze del cliente e professionalità nella gestione dei reclami.

Addetta vendita

Fella - Cussino, Fr

- Collaborazione all'allestimento e al rinnovo delle vetrine in base alle indicazioni ricevute.

InStore abbigliamento donna

Addetta vendita - Cussino, Fr

- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.

Addetta vendita abbigliamento

Yamay FRARCO - Piedimonte San Germano, Fr

- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.

Istruzione E Formazione

Diploma Professionale, Istituto tecnico gestione aziendale, Ragliercia - Cussino, Fr