



Città di Cassino

Provincia di Frosinone
Area Servizi – Servizi Sociali

COMUNE DI
CASSINO



C_C034 - - 1 - 2024-11-12 - 0068417

Prot. Generale n: **0068417**

P

Data: **12/11/2024**

Ora: **12.42**

Classific.:

AVVISO PUBBLICO ATTIVAZIONE TAXI SOCIALE E ACQUISIZIONE ISTANZE DI AMMISSIONE ALLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

IL COMUNE DI CASSINO

Premesso che:

- uniformandosi a quanto previsto dall'art. 1 della Legge 8 novembre 2000, n. 328 secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza, economicità e omogeneità, il Comune, in quanto Ente locale più vicino ai bisogni dei cittadini, svolge tutte le funzioni e i compiti di cui esso è capace, perseguendo gli obiettivi di assicurare un sistema integrato di interventi e servizi sociali e promuovere la qualità di vita dei cittadini;
- la legge suddetta prevede la tutela di tutte le fasce socialmente fragili, ivi comprese le persone affette da disabilità e riconosce e valorizza, tra l'altro, il ruolo svolto dagli organismi non lucrativi di utilità sociale, tra cui le Associazioni di Volontariato;

Viste:

- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 29 del 23/10/2019 è stato approvato il Regolamento Comunale per la gestione e l'accesso al servizio "Taxi Sociale";
- la Deliberazione n. 424 del 3/10/2024 la Giunta Comunale ha stabilito di avviare il servizio in forma sperimentale fino al 31 dicembre 2024, anche al fine di verificare l'andamento dello stesso nell'ottica di una eventuale successiva prosecuzione;

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 2800 del 8/11/2024 di approvazione, tra l'altro, del presente avviso;

RENDE NOTO

che, nell'ambito delle politiche sociali finalizzate al miglioramento del benessere delle persone che versano in condizioni oggettive di svantaggio, anche transitorio, e di vulnerabilità, è stato istituito il servizio di trasporto denominato Taxi Sociale fino al 31 dicembre 2024.

REQUISITI

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Cassino che ricadono nelle seguenti categorie:

- 1) con età superiore a 65 (sessantacinque) anni;
- 2) indipendentemente dall'età nei seguenti casi:
 - a) persone prive di patente di guida:
 - i. affette da patologie croniche accertate e confermate da certificato medico che, pur non avendo eventuali limitazioni funzionali, necessitano periodicamente di recarsi presso le strutture sanitarie del distretto di Cassino;
 - ii. munite di certificazione medica attestante la riduzione, anche temporanea, delle capacità motorie, con oggettive impossibilità ad utilizzare il trasporto pubblico;
 - b) persone munite di patente di guida in possesso di certificazione medica attestante la temporanea impossibilità alla guida e con oggettive impossibilità all'utilizzo del trasporto pubblico;
- 3) possono usufruire del servizio i cittadini in carico ai Servizi Sociali Comunali, per motivate necessità, preventivamente attestate dal Servizio Pubblico che ha in carico il soggetto;
- 4) sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza;





Città di Cassino

Provincia di Frosinone
Area Servizi - Servizi Sociali

DOMANDA

I soggetti che intendono usufruire del servizio di trasporto tramite Taxi Sociale devono presentare domanda indirizzata all'ufficio servizi sociali, redatta sul modulo predisposto dal Servizio e messo a disposizione degli utenti, almeno 15 (quindici) giorni prima della giornata prevista per il trasporto.

Alla domanda deve essere necessariamente allegata copia di un documento di identità del richiedente e la documentazione propedeutica all'istruttoria di seguito indicata, PENA LA NON AMMISSIONE:

1. Copia del documento di riconoscimenti in corso di validità del dichiarante;
2. Attestazione ISEE (in corso di validità);
3. Copia del documento dell'accompagnatore, obbligatorio per i minori e i diversamente abili;
4. Certificazione attestante eventuale situazione di handicap o possesso di invalidità;
5. Impegnativa e/o certificazione medica attestante l'appuntamento sanitario da effettuare;
6. Certificazione medica attestante oggettiva impossibilità all'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico per condizione fisica che lo impedisce (*da produrre se ricorre la fattispecie*);
7. Certificazione medica attestante la temporanea impossibilità alla guida (*da produrre se ricorre la fattispecie*).

La domanda debitamente compilata e sottoscritta, unitamente alla documentazione a corredo dell'istanza, dovrà essere presentata mediante una delle seguenti modalità alternative:

- a mano presso l'Ufficio di Protocollo del Comune di Cassino;
- tramite posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it.

AMMISSIONE ALLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

L'ammissione al servizio viene disposta dall'Ente compatibilmente con le risorse organizzative e finanziarie a disposizione, dando comunque priorità ai casi di maggiore bisogno e maggiore urgenza, ed è comunicata agli interessati.

CRITERI DI PRECEDENZA

Nel caso in cui vi fossero più richieste di trasporto per la medesima data e in caso di impossibilità a garantire un trasporto collettivo, il servizio sarà reso in base ai seguenti criteri:

1. rilevanza e indifferibilità della prestazione, con precedenza alle persone che devono eseguire cure/prestazioni rilevanti e indifferibili;
2. ordine cronologico della richiesta: in caso di prestazioni egualmente rilevanti e indifferibili, si privilegia la richiesta cronologicamente anteriore facendo riferimento alla data di protocollazione;
3. in presenza di analoghe situazioni, è privilegiato il richiedente con una attestazione ISEE di importo inferiore.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

Dopo la presentazione della domanda e l'ammissione alla fruizione del servizio, le prenotazioni dei trasporti possono avvenire telefonicamente il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 almeno una settimana prima della data per cui è richiesta la prenotazione contattando l'ufficio servizi sociali ai seguenti numeri 0776 298 304 - 0776 298 414.

Il giorno del viaggio, prima della partenza, l'utente deve rilasciare all'operatore la ricevuta del versamento della tariffa e al termine del servizio di trasporto sottoscrivere una dichiarazione attestante l'avvenuta prestazione del servizio.

Il Servizio può, per precedenti prenotazioni o esigenze prioritarie, non concedere il trasporto richiesto, anche se la prenotazione avviene in modo sollecito.





Città di Cassino

Provincia di Frosinone

Area Servizi - Servizi Sociali

Nel caso in cui vi fossero più richieste di trasporto per la medesima data è possibile l'esecuzione di trasporti collettivi, compatibilmente con le esigenze di ciascun utente e tecnico-logistiche connesse al trasporto.

DESTINAZIONI

Il Taxi sociale consente di usufruire del servizio di trasporto per recarsi presso le seguenti destinazioni:

- Presidi sanitari
- Strutture riabilitative pubbliche/private
- Strutture di servizi fiscali e previdenziali
- Tribunale

Per la seguente finalità:

- Visite mediche generiche o specialistiche
- Esami clinici e/o di laboratorio
- Pratiche amministrative
- Udienze legali

TARIFFE

Per avvalersi del servizio di taxi sociale i cittadini devono provvedere ad effettuare, successivamente alla comunicazione di ammissione al servizio e prima della data del viaggio, il pagamento della tariffa corrispondente calcolata sulla base del numero di trasporti per il quali si è fatta richiesta, secondo le tariffe di seguito indicate:

| REDDITO/ISEE | € 0 - 2.499 € | € 2.500 - 3.499 | € 3.500 - 4.999 | € 5.000 - 10.000 | € 10.000 - 20.000 |
|----------------|---------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|
| In città | € 1,00 | € 3,50 | € 5,00 | € 7,50 | € 10,00 |
| 0 - 25 km | € 3,50 | € 5,00 | € 7,50 | € 10,00 | € 12,50 |
| 26 km - 40 km | € 5,00 | € 7,50 | € 10,00 | € 12,50 | € 15,00 |
| 41 km - 60 km | € 7,50 | € 10,00 | € 12,50 | € 15,00 | € 17,50 |
| 61 km - 80 km | € 10,00 | € 12,50 | € 15,00 | € 17,50 | € 20,00 |
| 81 km - 100 km | € 12,50 | € 15,00 | € 17,50 | € 22,50 | € 25,00 |
| Oltre 100 km | € 15,00 | € 17,50 | € 20,00 | € 25,00 | € 30,00 |

La distanza è calcolata dall'abitazione del beneficiario al luogo di destinazione. In caso di viaggio andata e ritorno la tariffa è applicata per ogni tratta.

Il giorno del viaggio, prima della partenza, l'utente deve rilasciare al gestore la ricevuta del versamento della tariffa.

Il pagamento della tariffa dovrà avvenire con congruo anticipo rispetto alla data del viaggio attraverso la piattaforma PagoPA con le modalità meglio specificate nella guida allegata al presente avviso.

In caso di mancata realizzazione del viaggio e di pagamento già effettuato, l'importo potrà essere utilizzato per usufruire del servizio di taxi sociale in una data successiva.

Cassino, li 11/11/2024

Il Responsabile del Servizio
Titolare di incarico di E.Q.
Dr. Aldo Matera



Il Segretario Generale
Dirigente ad interim Area Servizi
Dr. Pasquale Loffredo





Città di Cassino

Provincia di Frosinone

Area Servizi – Servizi Sociali

PROCEDURA PER IL PAGAMENTO SPONTANEO ATTRAVERSO IL SISTEMA PAGOPA DELLA TARIFFA PER IL TAXI SOCIALE

Il pagamento della somma dovrà essere effettuato tramite il Servizio PagoPA, attraverso i seguenti passaggi:

1. collegarsi alla pagina attraverso il seguente link:
<https://www.cittadinodigitale.it/apspagopa/Payment/PagamentiAnonimiTipoPagamento>
2. digitare nel campo di ricerca **CASSINO**,
3. cliccare sul tasto “**Cerca**” per avviare la ricerca;
4. selezionare cliccando sul riquadro con il **logo del Comune di Cassino**;
5. cliccare sul tasto “**Pagamento spontaneo**” (si verrà reindirizzati alla piattaforma PagoPA Cittadino Digitale che fornisce il servizio) per visualizzare tutti i servizi per i quali l’Ente ha aderito alla piattaforma PagoPA;
6. tra i servizi disponibili selezionare la voce “**Servizi alla persona e servizi sociali**” (scorrere tra i servizi disponibili attraverso le pagine, utilizzando il menù di navigazione con numeri posizionato in basso);
7. **Accettare l’informativa sulla privacy** spuntando la casella “Ho letto e compreso l’informativa sulla privacy” e cliccare il tasto “**Avanti**”;
8. **Compilare i campi richiesti** con i seguenti dati:
 - **C. Fiscale/P. IVA**: indicare il Codice Fiscale del soggetto che usufruisce del servizio;
 - **Ragione sociale**: indicare il Cognome” e il “Nome del soggetto che usufruisce del servizio;
 - **E-mail**: indicare l’“indirizzo e-mail” al quale si desidera ricevere dal sistema la ricevuta di avvenuto pagamento (verificare attentamente la correttezza);
 - **Causale Versamento**: indicare “TARIFFA TAXI SOCIALE”;
 - **Importo**: indicare l’importo da versare.
9. cliccare su **Salva i dati** e dopo aver verificato la correttezza dei dati inseriti cliccare su **Conferma e Aggiungi al carrello**.
10. È possibile procedere al pagamento con le seguenti modalità:
 - A. **Pagamento immediato** con carta cliccando su “Pagamento Immediato tramite PagoPA”
oppure
 - B. **generare un Avviso di pagamento scaricabile** (cliccando sul bottone “Pagamento Differito stampa avviso”) **pagabile**:
 - presso gli **Esercizi Commerciali** autorizzati all’incasso PagoPA (SISAL, Lottomatica, Banca 5);
 - presso le **Agenzie del proprio Istituto Bancario**;
 - presso gli **Uffici Postali**;
 - utilizzando l’**Home Banking**, se il proprio Istituto Bancario gestisce i pagamenti attraverso il circuito CBILL o pagoPA;
 - utilizzando il portale del **Cittadino Digitale** (<https://www.cittadinodigitale.it/apspagopa/Payment/PagamentiAnonimiTipoPagamento>) digitando **CASSINO**, cliccando sul tasto “**Cerca**”, successivamente sul bottone “**Pagamento con avviso**” ed inserendo i dati del Codice IUV/Codice Avviso ed il Codice Fiscale/Partita IVA del Debitore presenti sull’Avviso.