



COMUNE DI CASSINO

Provincia di Frosinone

VERIFICA PERIODICA
SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE AL 31/12/2022

1	PREMESSA SUI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
	DEFINIZIONI
	L'ISTITUZIONE E LE FORME DI GESTIONE
	LE MODALITÀ DI GESTIONE
	IL CONTRATTO DI SERVIZIO
	GLI ADEMPIMENTI PREVISTI.....
2	LA VERIFICA PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SPL
3	RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI.....
4	SERVIZI PUBBLICI LOCALI SOGGETTI A VERIFICA PERIODICA.....
4.1	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL)
	A) <i>Natura e descrizione del servizio pubblico locale</i>
	B) <i>Contratto di servizio</i>
	C) <i>Sistema di monitoraggio - controllo</i>
	D) <i>Identificazione soggetto affidatario</i>
	CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (DATI AL 31/12/2022)
	Andamento economico del contratto
	Qualità del servizio.....
	Obblighi contrattuali.....
	Vincoli
	Considerazioni finali.....
4.2	TRASPORTO SCOLASTICO
	A) <i>Natura e descrizione del servizio pubblico locale</i>
	B) <i>Contratto di servizio</i>
	C) <i>Sistema di monitoraggio - controllo</i>
	D) <i>Identificazione soggetto affidatario</i>
	CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (DATI AL 31/12/2022)
	Andamento economico del contratto
	Qualità del servizio.....
	Obblighi contrattuali.....
	Vincoli
	Considerazioni finali.....
4.3	REFEZIONE SCOLASTICA
	A) <i>Natura e descrizione del servizio pubblico locale</i>
	B) <i>Contratto di servizio</i>
	C) <i>Sistema di monitoraggio - controllo</i>
	D) <i>Identificazione soggetto affidatario</i>
	CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (DATI AL 31/12/2022)
	Andamento economico del contratto
	Qualità del servizio.....
	Obblighi contrattuali.....
	Vincoli
	Considerazioni finali.....
4.4	PARCHEGGI
	A) <i>Natura e descrizione del servizio pubblico locale</i>
	B) <i>Contratto di servizio</i>
	C) <i>Sistema di monitoraggio - controllo</i>
	D) <i>Identificazione soggetto affidatario</i>
	CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (DATI AL 31/12/2022)
	Andamento economico del contratto
	Qualità del servizio.....
	Obblighi contrattuali.....
	Vincoli

<i>Considerazioni finali</i>	
4.5 SERVIZI CIMITERIALI	
A) <i>Natura e descrizione del servizio pubblico locale</i>	
B) <i>Contratto di servizio</i>	
C) <i>Sistema di monitoraggio - controllo</i>	
D) <i>Identificazione soggetto affidatario</i>	
CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (DATI AL 31/12/2022)	
<i>Andamento economico del contratto</i>	
<i>Qualità del servizio</i>	
<i>Obblighi contrattuali</i>	
<i>Vincoli</i>	
<i>Considerazioni finali</i>	
4.6 IGIENE URANA – SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI.....	
A) <i>Natura e descrizione del servizio pubblico locale</i>	
B) <i>Contratto di servizio</i>	
C) <i>Sistema di monitoraggio - controllo</i>	
D) <i>Identificazione soggetto affidatario</i>	
CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (DATI AL 31/12/2022)	
<i>Andamento economico del contratto</i>	
<i>Qualità del servizio</i>	
<i>Obblighi contrattuali</i>	
<i>Vincoli</i>	
<i>Considerazioni finali</i>	
4.7 IGIENE URBANA – SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI	
A) <i>Natura e descrizione del servizio pubblico locale</i>	
B) <i>Contratto di servizio</i>	
C) <i>Sistema di monitoraggio - controllo</i>	
D) <i>Identificazione soggetto affidatario</i>	
CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (DATI AL 31/12/2022)	
<i>Andamento economico del contratto</i>	
<i>Qualità del servizio</i>	
<i>Obblighi contrattuali</i>	
<i>Vincoli</i>	
<i>Considerazioni finali</i>	

1 PREMESSA SUI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

In data 31/12/2022 è entrato in vigore il Decreto Legislativo n. 201 del 23/12/2022, pubblicato sulla G.U. n. 304 del 30/12/2022, avente ad oggetto il “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica” (nel prosieguo anche “Decreto Riordino”), con il fine di introdurre una riforma organica della materia, che, nel corso del tempo, ha subito numerose modifiche normative.

Detto Decreto delinea la disciplina per l’organizzazione e la gestione dei servizi di interesse economico generale a livello locale, al fine di consentire agli Enti, dopo un’attenta valutazione delle esigenze della collettività, di individuare il modello più idoneo alla gestione dei servizi.

Il Decreto si applica, ai sensi dell’art. 4, a «tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale», con esclusione dei «servizi di distribuzione dell’energia elettrica e del gas naturale» (art. 35), nonché «di trasporti a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane» (art. 36).

La nuova disciplina introdotta dal decreto interviene in modo organico e puntuale in tema di istituzione, organizzazione e modalità di gestione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica, a rete e non, perseguendo adeguati livelli di responsabilità decisionale ed assicurando, al contempo, idonee forme di consultazione pubblica e di trasparenza nei processi valutativi e negli esiti gestionali dei servizi.

Le finalità ultime della riforma involgono tanto il principio di concorrenza, rispetto al mercato, quanto quello di sussidiarietà orizzontale, rispetto al rapporto con la società civile.

Infatti, l’esercizio del potere pubblico in materia, in ordine all’istituzione ed alla modalità di gestione dei servizi pubblici, deve “garantire l’omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale” e, al contempo, assicurare l’adeguatezza dei servizi in termini di “accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza”.

Definizioni

I servizi pubblici locali «rispondono alle esigenze delle comunità di riferimento e alla soddisfazione dei bisogni dei cittadini e degli utenti, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e proporzionalità» (art. 3, co. 1). Pertanto, per servizio pubblico si intende qualsiasi attività che si concretizzi nella produzione di beni o servizi in funzione di un’utilità per la comunità locale, non solo in termini economici, ma anche di promozione sociale, purché risponda ad esigenze di utilità generale e sia preordinata a soddisfare interessi collettivi (cfr. tra le altre, Cons. Stato, Sez. V, n. 2605/2001).

I servizi pubblici locali che l’Ente può erogare, oltre a quelli allo stesso attribuiti per legge, sono anche quelli ritenuti dall’Ente stesso necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali (art. 10, co. 3), in esito ad apposita istruttoria.

In particolare, i servizi che rientrano nell’ambito di applicazione della normativa in oggetto sono quelli:

a) **a rilevanza economica:**

i servizi a rilevanza economica (o servizi di interesse generale a livello locale) sono quelli «erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non

discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale» (art. 2, co. 1 lett. c).

La giurisprudenza ha elaborato, tra i criteri utili a distinguere tra “servizio economico di interesse generale” e “servizio non economico di interesse generale” i seguenti:

- il criterio economico della *remuneratività*, intesa in termini di redditività anche solo potenziale, cioè come possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il conseguimento di un "corrispettivo economico nel mercato". A sua volta il carattere della remuneratività, da apprezzare caso per caso, va accertato facendo applicazione di una serie di indici quali: - la scelta organizzativa stabilita dall'ente per soddisfare gli interessi della collettività, - le caratteristiche dell'impianto, - le specifiche modalità della gestione e relativi oneri di manutenzione, - il regime tariffario (libero ed imposto); - la praticabilità di attività accessorie (sent. CdS Sez.V n.858 del 2021). La remuneratività sussiste in tutti i casi in cui il gestore ha la possibilità di coprire tutti i costi con i ricavi, a tali condizioni, infatti, la gestione può dirsi ispirata a criteri di economicità (cfr. ancora una volta il seguente passaggio della sentenza di questa Sezione n. 828 del 2021: “Il servizio ha, per tal via, rilevanza economica quando il gestore ha la possibilità potenziale di coprire tutti i costi; al contrario, un servizio è privo di rilevanza economica quando è strutturalmente antieconomico, perché potenzialmente non remunerativo (perché il mercato non è in grado o non è interessato a fornire quella prestazione.”)(Sent. Consiglio di Stato Sez. V n.1784 del 17/02/2022);
- *l'esistenza, anche solo potenziale, di concorrenza di privati sul mercato di riferimento.*

La categoria dei servizi pubblici a rilevanza economica va valutata «di volta in volta con riferimento al singolo servizio da espletare a cura dell'ente stesso, avendo riguardo all'impatto che il servizio stesso può cagionare sul contesto dello specifico mercato concorrenziale di riferimento, nonché ai suoi caratteri di redditività ed autosufficienza economica (ossia di capacità di produrre profitti o per lo meno di coprire i costi con i ricavi)» (Corte dei Conti, Sez. Regionale di controllo Lombardia n. 489/2011/PAR). Non esiste, pertanto, una classificazione generale e non è possibile una predeterminazione a priori ma va effettuata una verifica sostanziale, caso per caso.

Un servizio ha rilevanza economica quando:

- È capace di produrre utili (ricavi > costi);
- Le tariffe remunerano i costi sostenuti;
- Il mercato di riferimento è dinamico con presenza di più operatori economici interessati;

b) **non meramente strumentali alle finalità dell'Ente:**

i servizi pubblici locali, come visto sopra, si concretizzano nella produzione di beni o servizi in funzione di un'utilità per la comunità locale; i servizi strumentali, invece, non realizzano in via immediata un bisogno sociale, ma si limitano a fornire

all'Amministrazione un determinato servizio che, solo in via mediata, è funzionale alla realizzazione dell'utilità collettiva.

c) **a rete e non a rete:**

il Decreto, all'art. 2, co. 1 lettera d), definisce "*servizi pubblici locali a rete*" i «servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente».

I servizi a rete si distinguono, dunque, da quelli non a rete in quanto, appunto, organizzati tramite reti strutturali come, ad esempio, la distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, il servizio idrico integrato, la gestione dei rifiuti urbani, il trasporto pubblico locale.

Per quanto attiene ai *servizi non a rete*, per esplicita scelta del Legislatore, l'art. 2 del D. Lgs. n. 201/2022 riguarda i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico sul mercato. A tal proposito, il MIMIT, nella Relazione Tecnica al Decreto Direttoriale n. 639 del 31/08/2023, ritiene che tale riferimento non possa essere ricondotto ad un generico compenso, ma vada circoscritto ad un corrispettivo economico versato dall'utenza, la quale costituisce, dunque, una protagonista del mercato di riferimento.

L'istituzione e le forme di gestione

I servizi pubblici locali possono essere istituiti dalla legge, ma anche deliberati dall'Ente locale da parte del Consiglio comunale nell'esercizio delle prerogative di cui all'art. 42 del D.Lgs. n. 267/2000, tra cui quella di delibera in tema di "organizzazione dei pubblici servizi, costituzione di istituzioni e aziende speciali, concessione dei pubblici servizi, partecipazione dell'ente locale a società di capitali, affidamento di attività o servizi mediante convenzione" (art. 42 lett. e).

L'art. 10, c. 1, del decreto in parola stabilisce che "Gli enti locali e gli altri enti competenti assicurano la prestazione dei servizi di interesse economico generale di livello locale ad essi attribuiti dalla legge".

La legge, quindi, può costituire una situazione giuridica definibile di "privativa" allorché una determinata attività o servizio possano, o debbano a seconda dei casi, essere esercitati esclusivamente dal soggetto che ne detiene il diritto; ne deriva l'obbligatorio espletamento da parte dei Comuni, i quali lo esercitano con diritto di privativa, nelle forme di cui all'art. 112 e segg. del D.Lgs. 267/2000 oltre che nel rispetto della normativa speciale nazionale (D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152) e regionale (es. Legge Regione Lombardia 12 dicembre 2003, n. 26). Come chiarito dalla giurisprudenza (a contrariis TAR Sardegna, sezione I, sentenza 4 maggio 2018, n. 405), l'assenza di un regime di privativa comporta l'obbligo dell'amministrazione competente di acquisire il servizio con idonea motivazione.

L'art. 12 del D.Lgs. 201/2022 prevede, inoltre, che, qualora risulti necessaria l'istituzione di un servizio pubblico per garantire le esigenze delle comunità locali, l'ente locale deve verificare se la prestazione del servizio possa essere assicurata attraverso l'imposizione di obblighi di servizio pubblico a carico di uno o più operatori, senza restrizioni del numero di soggetti abilitati a operare

sul mercato. Di tale verifica deve esserne dato adeguatamente conto nella deliberazione consiliare di istituzione del servizio, nella quale sono altresì indicate le eventuali compensazioni economiche.

A sua volta, l'articolo 14 del decreto 201/22 individua espressamente le diverse forme di gestione del servizio pubblico, tra cui l'ente competente può scegliere, qualora ritenga che le gestioni in concorrenza nel mercato non siano sufficienti e idonee e che il perseguimento dell'interesse pubblico debba essere assicurato affidando il servizio pubblico a un singolo operatore o a un numero limitato di operatori.

Il citato art. 14 del D.Lgs. n. 201/2022 attiene alla scelta tra le forme di gestione del servizio pubblico locale e non alle modalità di istituzione del servizio pubblico locale diverso da quelli già previsti dalla legge, che è disciplinato dall'art. 10 c. 3 del medesimo decreto.

Le due norme (artt. 10 e 14), dunque, hanno oggetti diversi in quanto la scelta dell'estensione della privativa comunale richiede una motivazione che abbia per oggetto la necessità o l'opportunità di sostituire il servizio offerto sul mercato con quello degli enti locali assuntori, mentre la motivazione richiesta dall'art. 14 del D.Lgs. n. 201/2022 attiene alla scelta tra un singolo operatore od un numero limitato di operatori (TAR Lombardia, Milano, sentenza n. 2334/2023).

Le modalità di gestione

Le modalità di gestione previste sono:

- a) **affidamento a terzi**, secondo la disciplina in materia di contratti pubblici (d.lgs. 50/2016, ora d.lgs. n. 36/2023), ossia attraverso i contratti di appalto o di concessione;
- b) **affidamento a società mista pubblico-privata**, come disciplinata dal decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, il cui socio privato deve essere individuato secondo la procedura di cui all'articolo 17 del medesimo decreto;
- c) **affidamento a società in house**, nei limiti e secondo le modalità di cui alla disciplina in materia di contratti pubblici e di cui al D.lgs. n.175/ 2016;
- d) **gestione in economia mediante assunzione diretta** del servizio da parte dell'apparato amministrativo e delle ordinarie strutture dell'ente affidante o mediante azienda speciale quale ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto (art. 114, c. 1 del D.Lgs. 267/00), limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete.

La scelta della modalità di gestione del servizio, di competenza del Consiglio comunale ai sensi dell'art. 42 lett. e) del TUEL, deve essere oggetto di apposita deliberazione, accompagnata da una relazione nella quale si deve dare atto delle specifiche valutazioni che l'organo deliberante ha effettuato sulla base dell'istruttoria tecnica degli uffici.

In particolare, nella relazione istruttoria, in ordine al modello gestionale prescelto, si deve tener conto:

- delle caratteristiche tecniche ed economiche del servizio da prestare, inclusi i profili relativi alla qualità del servizio e agli investimenti infrastrutturali;
- della situazione delle finanze pubbliche e dei costi per l'ente locale e per gli utenti;
- dei risultati prevedibilmente attesi in relazione alle diverse alternative, anche con riferimento a esperienze paragonabili;

- dei risultati della eventuale gestione precedente del medesimo servizio sotto il profilo degli effetti sulla finanza pubblica, della qualità del servizio offerto, dei costi per l'ente locale e per gli utenti e degli investimenti effettuati;
- dei dati e delle informazioni che emergono dalle verifiche periodiche a cura degli enti locali sulla situazione gestionale.

In particolare, nel caso di **affidamenti in house**, per gli affidamenti di importo superiore alle soglie di rilevanza europea, la motivazione della deroga al mercato deve essere particolarmente curata e approfondita, atteso che l'art. 17 del D.Lgs. 201/22 dispone che, la motivazione della scelta di affidamento deve dare espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house.

Tale motivazione può essere fondata anche sulla base degli atti e degli indicatori (costi dei servizi, schemi-tipo, indicatori e livelli minimi di qualità dei servizi) predisposti dalle competenti autorità di regolazione nonché tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche a cura degli enti locali sulla situazione gestionale.

Nel caso dei **servizi pubblici locali a rete**, alla deliberazione deve essere altresì allegato un **piano economico-finanziario (PEF)**, asseverato, da aggiornare triennialmente, che, fatte salve le discipline di settore, contiene anche la proiezione, su base triennale e per l'intero periodo di durata dell'affidamento, dei costi e dei ricavi, degli investimenti e dei relativi finanziamenti, nonché la specificazione dell'assetto economico-patrimoniale della società, del capitale proprio investito e dell'ammontare dell'indebitamento.

Il contratto di servizio

Il contratto di servizio, previsto dall'art. 24 del decreto 201/2022, è lo strumento di regolazione dei rapporti degli enti locali con i soggetti affidatari del servizio pubblico e, per i servizi a rete, con le società di gestione delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali essenziali.

Il contenuto minimo del contratto, oltre ai normali aspetti inerenti durata, condizioni economiche, recesso, risoluzioni, penali, ecc., riguarda anche:

- a) gli obiettivi di efficacia ed efficienza nella prestazione dei servizi, nonché l'obbligo di raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario della gestione;
- b) gli obblighi di servizio pubblico;
- c) le modalità di determinazione delle eventuali compensazioni economiche a copertura degli obblighi di servizio pubblico e di verifica dell'assenza di sovracompensazioni;
- d) gli strumenti di monitoraggio sul corretto adempimento degli obblighi contrattuali, ivi compreso il mancato raggiungimento dei livelli di qualità;
- e) gli obblighi di informazione e di rendicontazione nei confronti dell'ente affidante, o di altri enti preposti al controllo e al monitoraggio delle prestazioni, con riferimento agli obiettivi di efficacia ed efficienza, ai risultati economici e gestionali e al raggiungimento dei livelli qualitativi e quantitativi.

Per quanto attiene ai servizi resi su richiesta individuale dell'utente, nel contratto di servizio devono essere regolati i seguenti ulteriori elementi:

- la struttura, i livelli e le modalità di aggiornamento delle tariffe e dei prezzi a carico dell'utenza;
- gli indicatori e i livelli ambientali, qualitativi e quantitativi delle prestazioni da erogare;
- l'indicazione delle modalità per proporre reclamo nei confronti dei gestori;
- le modalità di ristoro dell'utenza, in caso di violazione dei livelli qualitativi del servizio e delle condizioni generali del contratto.

Al contratto di servizio sono allegati il programma degli investimenti, il piano economico-finanziario e, per i servizi a richiesta individuale, il programma di esercizio.

All'atto della stipula del contratto di servizio, e aggiornata dal gestore del servizio pubblico locale di rilevanza economica, è redatta la Carta dei servizi, ai sensi dell'art. 25, comma 1, corredata delle informazioni relative alla composizione della tariffa ed è pubblicata dallo stesso gestore sul proprio sito internet.

Al fine di supportare e orientare verso comportamenti uniformi e conformi alla normativa vigente, favorendo la diffusione di best practices, gli enti affidanti nella predisposizione della documentazione richiesta dal decreto 201/2022, l'ANAC, la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato hanno elaborato un possibile schema tipo per i seguenti documenti:

Relazione sulla scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale (art. 14, c. 3);

Motivazione qualificata richiesta dall'art. 17, c. 2, in caso di affidamenti diretti a società in house di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici.

Relativamente ai **servizi pubblici locali a rete**, è stata pubblicata nel sito dell'ANAC, nella nuova Sezione dedicata alla Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, la Tabella "Atti e indicatori ARERA e ART - Art. 7 D. Lgs. 201/2022", che fornisce agli Enti Locali opportuni parametri, individuati dalle Autorità di Regolazione per gli ambiti di competenza, relativi ai costi di riferimento dei servizi, allo schema tipo di Piano Economico Finanziario, agli indicatori e ai livelli minimi di qualità dei servizi pubblici locali a rete (**servizio idrico integrato, rifiuti, TPL su strada**).

Relativamente ai **servizi pubblici locali non a rete**, per i quali non opera un'Autorità di Regolazione, il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, con Decreto Direttoriale n. 639 del 31/08/2023, pubblicato in data 25/09/2023, in attuazione di quanto disposto dall'art. 8 del D. Lgs. n. 201/2022, ha adottato le linee guida necessarie alla redazione del Piano Economico Finanziario e lo schema contenente l'individuazione degli indicatori di qualità. Da tali atti si evince che, in sede di prima applicazione, sono stati considerati i seguenti servizi: **refezione, parcheggi, impianti sportivi, servizi cimiteriali, luci votive, trasporto scolastico**. Per gli stessi sono stati individuati gli indicatori per il monitoraggio della qualità contrattuale, della qualità tecnica, nonché della qualità connessa agli adempimenti di servizio pubblico.

Gli adempimenti previsti

Il decreto 201/2022 prevede una serie di attività e di adempimenti a carico degli EELL da effettuarsi con le risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili a legislazione vigente:

- a) la redazione della **deliberazione di istituzione del servizio pubblico locale** (di cui all'art. 10, comma 5), che dia conto degli esiti dell'istruttoria di cui al comma 4 e che può essere sottoposta a consultazione pubblica prima della sua adozione;
- b) la **relazione sulla scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale** (di cui all'art. 14, comma 3), prima dell'avvio della procedura di affidamento del servizio, nella quale sono evidenziate altresì le ragioni e la sussistenza dei requisiti previsti dal diritto dell'Unione europea per la forma di affidamento prescelta, nonché illustrati gli obblighi di servizio pubblico e le eventuali compensazioni economiche, inclusi i relativi criteri di calcolo, anche al fine di evitare sovracompenzioni;
- c) la **deliberazione dell'affidamento in house** (di cui all'art. 17, comma 2), nel caso di affidamenti di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici, sulla base di una qualificata motivazione che dia espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando, anche sulla base degli atti e degli indicatori di cui agli artt. 7, 8 e 9, i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house, tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche di cui all'articolo 30;
- d) la **relazione sulle verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali** (di cui all'art. 30, comma 2). I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione costituisce appendice della relazione annuale di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. La ricognizione è volta a rilevare, per ogni servizio affidato, in modo analitico, l'andamento del servizio dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi del contratto di servizio, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli artt. 7, 8 e 9 del Decreto, ossia: per i *servizi a rete*, dei parametri predisposti dalle Autorità di Regolazione (che individuano i costi di riferimento dei servizi, lo schema tipo di Piano Economico Finanziario, gli indicatori e i livelli minimi di qualità dei servizi) e, per i *servizi non a rete*, degli indicatori predisposti dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy. Essa rileva, inoltre:
 - a. la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'art. 17, co. 3 secondo periodo del medesimo Decreto, ossia agli affidamenti senza procedura ad evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea, compresi quelli nei settori del trasporto pubblico locale e i servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale;

- b. la misura del ricorso all'affidamento a società in house;
- c. gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti;

con riferimento ai servizi affidati alle società in house, deve essere dato conto, altresì, delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione (art. 17, co. 5);

- e) gli **obblighi di trasparenza** (di cui all'art. 31), al fine di rafforzare la trasparenza e la comprensibilità degli atti, riguardanti la pubblicazione nell'apposita sezione del sito on line degli EELL, degli atti e dei dati concernenti l'affidamento e la gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, delle deliberazioni di istituzione dei servizi pubblici locali e delle relative modalità di gestione, dei contratti di servizio stipulati, delle relazioni delle verifiche periodiche, annuali, dell'andamento dei servizi. Detti atti devono essere pubblicati senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante (apposita sezione del sito istituzionale e/o in Amministrazione Trasparente – sottosezione I livello “servizi erogati” e/o creando in “altri contenuti” apposita sezione denominata “servizi pubblici locali - D.Lgs. n. 201/2022”) e devono essere trasmessi contestualmente all'Anac, che provvede alla loro immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione.

2 LA VERIFICA PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SPL

Il presente documento assolve l'obbligo di cui all'art. 30, comma 1 del D. Lgs. n. 201/2022 (Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica) entrato in vigore il 31/12/2022.

Per quanto riguarda la decorrenza dell'adempimento previsto dal Decreto Riordino, in sede di prima applicazione, la ricognizione va effettuata «entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore» (art. 30, co. 3), ossia entro il 31/12/2023 e riguarda la rilevazione dei SPL al 31.12.2022.

Come già accennato, l'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 prevede l'effettuazione di una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica riscontrando, per ogni servizio affidato, l'andamento dal punto di vista:

- A. economico;
- B. della qualità del servizio;
- C. dell'efficienza;
- D. del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

La ricognizione rileva altresì l'entità del ricorso all'affidamento a società in house, gli oneri e l'impatto economico-finanziario che ne derivano per gli enti affidanti, nonché le proposte gestionali pervenute all'ente locale da parte degli operatori economici interessati durante il periodo temporale di riferimento.

3 RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Al fine di definire il perimetro della ricognizione è necessario censire i servizi pubblici locali, individuando caratteristiche e modalità di gestione.

Per il primo anno di applicazione della norma, l'Area Finanziaria con determinazione n. 2555 del 24.11.2023, a supporto delle attività in capo a ciascuna AREA affidataria dei servizi dell'Ente, come atto di coordinamento interno, ha avviato l'analisi del perimetro di monitoraggio dei servizi pubblici economici avvalendosi del supporto di società specializzata, considerata la complessità dell'adempimento in rapporto all'eterogeneità dei servizi affidati all'esterno da parte dell'Ente e le peculiarità della gestione economica dei singoli servizi e degli affidamenti realizzati.

Previa analisi dei servizi gestiti dall'Ente e delle modalità di affidamento, dalla ricognizione effettuata dalla società incaricata vengono inclusi nel perimetro di monitoraggio i seguenti servizi pubblici locali, distinguendo in base:

- a) alla **modalità di gestione** ossia tra quelli in gestione diretta, esternalizzati a terzi o affidati in house a soggetti appartenenti al Gruppo Pubblico Locale;
- b) alle **caratteristiche economiche e strutturali del servizio** (a rilevanza economica, a rete).

In questa prima fase di applicazione della normativa sui servizi pubblici locali di cui al D. Lgs. n. 201/2022, il perimetro della ricognizione è individuato, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 460 del 07.12.2023 ed il risultato del perimetro di monitoraggio è evidenziato nella tabella che segue

N	SERVIZIO	MODALITÀ' DI GESTIONE	A RILEVANZA ECONOMICA	A RETE	SOCCHETTO A VERIFICA PERIODICA
1	Servizi cimiteriali	Appalto a terzi	SI	NO	SI
2	Servizio Idrico integrato	Gestito dall'Ambito come previsto dalla normativa	SI	SI	SI dall'Ambito
3	Igiene urbana	Appalto a terzi	SI	SI	SI
4	Illuminazione votiva	Diretta	SI	NO	NO
5	Impianti sportivi (Palestre, campi da calcio)	Convenzione con ASD/SSD	NO	NO	NO
6	Parcheggi strisce blu	Concessione	SI	NO	SI
7	Refezione scolastica	Appalto a terzi	SI	NO	SI
8	Trasporto scolastico	Appalto a terzi	SI	NO	SI
9	Trasporto Pubblico Locale	Appalto a terzi	SI	SI	SI

Quindi, la ricognizione comprende:

- **servizi pubblici locali a rete** in relazione ai quali le Autorità di Regolazione, per i rispettivi ambiti di competenza, abbiano individuato i parametri necessari per effettuare il monitoraggio del servizio, ossia **idrico integrato, rifiuti e TPL su strada**;
- **servizi pubblici locali non a rete: refezione, parcheggi, servizi cimiteriali e trasporto scolastico.**

La ricognizione non ricomprende, tra i servizi pubblici locali non a rete, gli **impianti sportivi e luci votive** dell'Ente, in quanto privi di rilevanza economica.

Per il servizio pubblico locale a rete **idrico integrato** la relativa relazione è predisposta dall'Ente d'Ambito, ossia da Acea Ato 5, la società del gruppo Acea che gestisce il Servizio Idrico Integrato in 86 Comuni della provincia di Frosinone, tra cui Cassino.

Per il servizio pubblico locale a rete **rifiuti** non è presente un'Autorità d'Ambito, pertanto la relativa relazione è predisposta dall'Ufficio comunale competente per materia, in collaborazione con i soggetti giuridici affidatari del servizio.

Per il servizio pubblico locale a rete **TPL (trasporto pubblico locale) su strada** la relazione è predisposta dall'Ufficio comunale competente per materia, in collaborazione con i soggetti giuridici affidatari del servizio, nelle more dell'entrata in vigore del nuovo modello di TPL previsto dal comma 31, lett. a) della L.R. n. 28/2019, la cui applicazione è stata posticipata presumibilmente al 01.01.2025.

Per i servizi pubblici locali a rete **refezione, parcheggi, servizi cimiteriali, trasporto scolastico**, le relative relazioni ricognitive sono predisposte dagli Uffici comunali competenti per materia, in collaborazione tra loro e con i soggetti giuridici affidatari.

4 SERVIZI PUBBLICI LOCALI SOGGETTI A VERIFICA PERIODICA

Alla luce della ricognizione risultante dalla tabella di cui al paragrafo 3, sono soggetti a verifica periodica da parte del Comune di Cassino i seguenti servizi:

N	SERVIZIO	MODALITÀ' DI GESTIONE	GESTORE (appaltatore, concessionario ecc)	DURATA CONTRATTO DI SERVIZIO	SETTORE COMPETENTE
1	Trasporto pubblico locale TPL	Affidamento a terzi	Autoservizi Magni Srl/Mastrantoni Srl	In corso al 31.12.2022	Area Servizi – Servizi Commercio
2	Trasporto Scolastico	Affidamento a terzi	Autoservizi Luigi Magni e Figli srl	In corso al 31.12.2022	Area Servizi – Servizio P.

					Istruzione
3	Ristorazione Scolastica	Affidamento a terzi	CNS -Consorzio Nazionale Servizi – Società Cooperativa/All Food SpA	In corso al 31.12.2022	Area Servizi – Servizio P. Istruzione
4	Parcheggi strisce blu	Affidamento a terzi	Publiparking Srl	In corso al 31.12.2022	Area Sicurezza – Servizio Polizia Locale
5	Servizi Cimiteriali	Affidamento a terzi	SI.VI. PRONTO INTERVENTO DI VITALE SILVIO (2022) dal 2023 Coop. Barbara C scs	In corso al 31.12.2022	Area Tecnica – Servizio Ambiente
6	Igiene urbana	Affidamento a terzi	De Vizia Srl	In corso al 31.12.2022	Area Tecnica – Servizio Ambiente
7	Igiene urbana	Affidamento a terzi	Saf SpA	In corso al 31.12.2022	Area Tecnica – Servizio Ambiente

Per ciascuno dei predetti servizi la presente ricognizione rileva il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D. Lgs. n. 201/2022 (d'ora in avanti anche "Decreto"). In relazione alle disposizioni del Decreto, la presente ricognizione non comprende:

- i servizi affidati dagli enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino di servizio;
- i servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, ai sensi dell'art. 35 del Decreto;
- i servizi dello sport e dell'illuminazione votiva, non rientranti tra i servizi a rilevanza economica.

Per quanto attiene ai criteri di ricognizione:

1) l'andamento economico è rilevato, anche in riferimento agli atti e agli indicatori di cui al decreto del Direttore Generale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di cui all'art. 8 del Decreto, attraverso i seguenti indicatori di bilancio riferiti alle società titolari della gestione dei servizi:

- per la verifica degli equilibri economici:
 - l'utile netto;
 - l'indice ROE;
- per la verifica degli equilibri patrimoniali:
 - il rapporto tra capitale netto e capitale investito;
- per la verifica degli equilibri finanziari:
 - il rapporto tra le disponibilità e i debiti a breve termine;

Al fine di predisporre la presente relazione ricognitiva, di cui all'art. 30 del D.Lgs. 201/2022, da aggiornare annualmente, l'Ufficio Bilancio e Programmazione Economica, Gestione Finanziaria – Economato e Partecipate con le note prot. 68673/68693/68685/68689/68696 del 27.11.2023 e nota prot. 72546 del 14/12/2023 ha richiesto agli uffici interessati e alle Ditte affidatarie dei servizi dati contrattuali, economici e finanziari del periodo 2020-2022;

Sono state acquisite da parte degli uffici competenti le seguenti relazioni di settore:

- nota prot. 75095 del 29/12/2023 dall'Ufficio Suap – Commercio per il *Servizio TPL*;
- nota prot. 74889 del 29/12/2023 dall'Ufficio Pubblica Istruzione per il Servizio trasporto scolastico e Refezione scolastica;
- nota prot. 75048 del 29/12/2023 dall'Ufficio Ambiente per il Servizio cimiteriale;
- nota prot. 75050 del 29/12/2023 dall'Ufficio Ambiente per il Servizio igiene urbana – raccolta rifiuti;
- nota prot. 75051 del 29/12/2023 dall'ufficio Ambiente per il Servizio igiene urbana – smaltimento rifiuti;
- nota prot. 75100 del 29/12/2023 dall'ufficio polizia locale per il Servizio parcheggi.

4.1 TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL)

A) Natura e descrizione del servizio pubblico locale

Il Servizio di Trasporto Pubblico Locale nel Comune di Cassino è affidato alle società Autoservizi Luigi Magni & figli srl e Autolinee Mastrantoni srl.

B) Contratto di servizio

Indicare:

- Oggetto: contratto di servizio di trasporto pubblico locale di competenza del Comune di Cassino.
- data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

Autoservizi luigi magni & Figli srl	Contratto rep. N. 712 del 24/03/2022	Durata dal 4/12/2021 al 31/12/2022	Scadenza 31/12/2022 prorogato con contratto rep. N. 751 del 1/6/2023 fino al 31/12/2023
Autolinee Mastrantoni srl	Contratto rep. N. 709 del 18/02/2022	Durata dal 4/12/2021 al 31/12/2022	Scadenza 31/12/2022 prorogato con contratto rep. N. 741 del 1/3/2023 fino al 31/12/2023

- valore complessivo e su base annua del servizio affidato

Autoservizi luigi magni & Figli srl	Valore contratto	€ 832.300,70 escluso iva	Km minimi 440.920,18
Autolinee Mastrantoni srl	Valore contratto	€ 273.585,35 escluso iva	Km minimi 164.470,58

All'affidatario è riconosciuto un contributo annuo erogato tramite la regione Lazio e correlato ad una percorrenza annua minima di Km.

- criteri tariffari: le tariffe sono state stabilite con delibera di G.C. N. 306 del 21.12.2022. All'Impresa affidataria spettano ricavi derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio, nonché ogni provento derivante dallo sfruttamento commerciale degli autobus, delle pensiline e delle fermate. Eventuali agevolazioni tariffarie disposte dall'affidatario sono consentite sempre che i relativi oneri, corrispondenti ai minori introiti vengano assunti a completo carico dello stesso.
- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: dai dati del contratto di servizio si evincono i seguenti obblighi a carico dell'affidatario:

Investimenti	Qualità dei servizi	Costo dei servizi per gli utenti
Non si rilevano obblighi per investimenti	L'affidatario adotta un sistema di qualità al fine di erogare i servizi contrattuali rispondenti alle seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> - puntualità - età media dei veicoli - comfort - pulizia - affidabilità - comunicazione all'utente - rispetto per l'ambiente Con cadenza bimestrale l'impresa affidataria adotta un report	Biglietto semplice e 1,00 Abbonamento mensile per 1 linea € 20,00 Abbonamento mensile per 2 linee e 23,00 Abbonamento intera rete € 30,00 Abbonamento misto Magni e Mastrantoni € 30,00

	sull'andamento gestionale e sulla qualità dei servizi erogati secondo un modello approvato dalla Regione Lazio.	

C) Modalità di gestione

- X *affidamento a terzi ai sensi del Regolamento europeo n. 1370 del 23.10.2007 e 800/2008 e dell'art. 61 della Legge n. 99 del 23.7.2009, in deroga alla disciplina di settore di cui all'art. 23-bis commi 2 e 3 del DL n. 112/2008 convertito nella legge n. 1333/2008 e modificato dal D.L. n. 135/2009 convertito nella legge n. 166/2009. Attuazione delle linee di indirizzo della Regione Lazio per l'Affidamento diretto fino a conclusione della procedura di affidamento avviata dall'Ente Regione per il trasferimento all'ASTRAL.*
- affidamento a società mista*
 - affidamento a società in house*
 - gestione in economia mediante aziende speciali di cui all'art. 114 TUEL*

C) Sistema di monitoraggio - controllo

Il servizio di Trasporto Pubblico Locale è in capo all'area Servizi – Servizio commercio. Le modalità di controllo dell'esecuzione dei contratti di servizio di TPL in essere nel territorio comunale di Cassino, consistono nella presa d'atto delle autocertificazioni bimestrali delle percorrenze, nel rispetto della I.R. n. 30/98 che ciascuna società affidataria trasmette all'ufficio competente che provvede ad attestarle alla Regione Lazio.

Periodicamente, attraverso la piattaforma dell'osservatorio regionale del T.P.L., vengono inseriti tutti i dati contrattuali richiesti, viene verificata la congruenza dei dati inseriti dalle società affidatarie e, conseguentemente validati. Tali dati, oltre quelli richiesti dalla normativa vigente vengono trasmessi annualmente dai soggetti affidataria anche al Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti e alla stessa R.L.. Un ulteriore controllo è di tipo contabile, attraverso la verifica della fatturazione e dei relativi dati di interesse, la verifica degli avvenuti accrediti da parte della R.L. (I acc. 40%, II acc. 40% e saldo 20% degli importi assegnati) tramite l'interfaccia del servizio finanziario dell'Ente.

D) Identificazione soggetto affidatario

1) Dati identificativi: Autoservizi Luigi magni & figli srl, con sede legale in Cassino (Fr), Via Casilina Nord Km 135 n. 20.

P.Iva: 00162230601

società partecipata: no

società in house providing: no

tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); nessuno

n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: nessuna

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0

ricongiungibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: no

CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (Dati al 31/12/2022)

Verifica equilibri economici:

- *utile netto: Euro 23.596*
- *indice ROE: 0,709%*

Verifica equilibri patrimoniali:

- rapporto tra capitale netto e capitale investito: 1,87%

Verifica equilibri finanziari:

- rapporto fra le disponibilità ed i debiti a breve termine: 477,46%

Andamento economico del contratto

Con nota prot. n. 71552 del 11.12.2023 il servizio commercio ha trasmesso relazione sulla gestione del servizio TPL nel territorio del Comune di Cassino, accompagnato da relazione del soggetto gestore che esprime dati ed indicatori economici, di qualità contrattuale e di servizio svolti del periodo 2020-2022.

	Costo pro capite – (rapporto tra costi di gestione triennale e utenti trasportati)	Costi medi complessivi	Tariffe	Ricavi medi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza ente	PEF confronto
Contratto di servizio	3,91	Euro 3.130.214,88	Biglietto semplice e 1,00 Abbonamento mensile per 1 linea € 20,00 Abbonamento mensile per 2 linee e 23,00 Abbonamento intera rete € 30,00 Abbonamento misto Magni e Mastrantoni € 30,00	Euro 2.869.986,00	n. 18 dipendenti spesa euro 1.714.781,00	€ 249.690,21 – solo quota per iva a carico del bilancio ente	=====
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Scostamento	==	==	==	==	==	==	==

Note: Nel periodo 2020/2022 si evidenzia una perdita di Euro 260.288,00 causata dalla forte diminuzione di viaggiatori causa COVID 19. Nel triennio 2017/2019 il numero medio annuo di viaggiatori è stato pari n. 635.105.

Qualità del servizio

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	ottimo	Parco autobus adeguato e rinnovato	Il servizio è stato reso senza nessuna interruzione	Orari e fermate rispettate	Dotazione di autobus con pedana per disabili e posto carrozzella	L'utenza risulta soddisfatta del servizio offerto
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Scostamento	==	==	==	==	==	==
<p>Note: Il periodo di osservazione è il 2020/2022. Il gestore ha osservato nello svolgimento del servizio tutte le disposizioni imposte per il contenimento del Covid-19, senza registrare segnalazioni da parte degli utenti di disservizi, ritardi, soppressione di corse etc., come evidenziato nella nota prto. N. 71518 del 11/12/2023 allegata.</p>						

Obblighi contrattuali

	Volumi - quantità di attività (numero delle corse e km del triennio)	Territorio servito (% di territorio servito in rapporto ai km tot. finanziati dalla R.L.)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)	Piano degli investimenti
Contratto di servizio	n. corse 106.983 km tot 1.360.746	72,83%	Gratuità periodo covid-bonus trasporti	Autobus a basso impatto ambientale	Servizio svolto senza interruzione anche nel periodo covid	Non si possono prevedere investimenti a causa della durata contrattuale.
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Scostamento	==	==	===	==	==	==

--	--	--	--	--	--	--

Vincoli

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;

- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
Vincolo – descrizione - disposizioni regionali sulle modalità di espletamento del servizio e tot. km finanziati	X	X	X	X	

2) Dati identificativi: Società Mastrantoni Autolinee srl, con sede legale in Cassino (Fr), Via Sferracavalli, n. 27

P.Iva: 01503210609

società partecipata: no

società in house providing: no

tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); nessuno

n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: nessuna

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0

riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: no

CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (Dati al 31/12/2022)

Verifica equilibri economici:

- utile netto: Euro 4.061
- indice ROE: 0,94%

Verifica equilibri patrimoniali:

- rapporto tra capitale netto e capitale investito: 1,84%

Verifica equilibri finanziari:

- rapporto fra le disponibilità ed i debiti a breve termine: 162,26%

Andamento economico del contratto

Con nota prot. n. 71552 del 11.12.2023 il servizio commercio ha trasmesso relazione sulla gestione del servizio TPL nel territorio del Comune di Cassino, accompagnata da relazione del soggetto gestore che esprime dati ed indicatori economici, di qualità contrattuale e di servizio svolti del periodo 2020-2022.

	Costo pro capite – (rapporto tra costi di gestione triennale e utenti trasportati)	Costi medi complessivi	Tariffe	Ricavi medi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza ente	PEF confronto
Contratto di servizio	4,773	Euro 978.212,00	Biglietto semplice e 1,00 Abbonamento mensile per 1 linea € 20,00 Abbonamento mensile per 2 linee e 23,00 Abbonamento intera rete € 30,00 Abbonamento misto Magni e Mastrantoni € 30,00	Euro 944.016,00	n. 6 dipendenti spesa euro 508.225,00	€ 82.075,68 solo per iva a carico del bilancio ente	=====
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Scostamento	==	==	==	==	==	==	==

Note: Nel periodo 2020/2022 si evidenzia una perdita causata dalla forte diminuzione di viaggiatori causa COVID 19. Nel triennio 2017/2019 il numero medio annuo di viaggiatori è stato pari n. 635.105.

Qualità del servizio

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità a servizio	Soddisfazione e dell'utenza

<i>Contratto di servizio</i>	<i>ottimo</i>	<i>Parco autobus adeguato e rinnovato</i>	<i>Il servizio è stato reso senza nessuna interruzione</i>	<i>Orari e fermate rispettate</i>	<i>Dotazione di autobus con pedana per disabili e posto carrozzella</i>	<i>L'utenza risulta soddisfatta del servizio offerto</i>
<i>Risultati raggiunti</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>
<i>Scostamento</i>	<i>==</i>	<i>==</i>	<i>==</i>	<i>==</i>	<i>==</i>	<i>==</i>

Note: Il periodo di osservazione è il 2020/2022. Il gestore ha osservato nello svolgimento del servizio tutte le disposizioni imposte per il contenimento del Covid-19, senza registrare segnalazioni da parte degli utenti di disservizi, ritardi, soppressione di corse etc., come evidenziato nella nota prto. N. 71520 del 11/12/2023 allegata.

Obblighi contrattuali

	<i>Volumi – quantità di attività (numero delle corse e km del triennio)</i>	<i>Territorio servito (% di territorio servito in rapporto ai km tot. finanziati dalla R.L.)</i>	<i>Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)</i>	<i>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)</i>	<i>Obblighi di servizio pubblico (altro)</i>	<i>Piano degli investimenti</i>
<i>Contratto di servizio</i>	<i>n. corse 47.686 km tot 552.857</i>	<i>27,17%</i>	<i>Gratuità periodo covid-bonus trasporti</i>	<i>Autobus a basso impatto ambientale</i>	<i>Servizio svolto senza interruzione anche nel periodo covid</i>	<i>Non si possono prevedere investimenti a causa della durata contrattuale.</i>
<i>Risultati raggiunti</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>
<i>Scostamento</i>	<i>==</i>	<i>==</i>	<i>===</i>	<i>==</i>	<i>==</i>	<i>==</i>

Vincoli

	<i>Effetti sulla economicità del servizio</i>	<i>Effetti sulla sostenibilità finanziaria</i>	<i>Effetti sulle modalità di erogazione</i>	<i>Impatto sull'utenza</i>	<i>Altro</i>
<i>Vincolo – descrizione</i> - disposizioni regionali sulle modalità di espletamento del servizio e tot. km finanziati	X	X	X	X	

Considerazioni finali

Con riferimento ai dati espressi, la gestione del servizio di trasporto pubblico locale a mezzo delle due società affidatarie, è stata nel complesso positiva rispetto alla qualità del servizio reso, alla compatibilità del costo finanziario e alla sostenibilità della spesa a carico del bilancio comunale. Le prestazioni sono state rese nel rispetto contrattuale con notevoli sforzi per adeguamento del servizio alle prescrizioni covid -19 nel periodo oggetto della verifica.

Tenuto conto dei prevedibili sviluppi della normativa regionale sul trasferimento delle competenze all'ASTRAL, tale gestione cesserà presumibilmente al 31.12.2024.

Il Titolare di Incarico EQ
Dott.ssa Ida Petraccone




Il Dirigente ad Interim Area Servizi
Dott. Pasquale Loffredo

Firmato digitalmente da

PASQUALE LOFFREDO

CN = PASQUALE LOFFREDO
O = COMUNE DI CASSINO
C = IT

prov. 74889 del 28/12/2023

4.2 TRASPORTO SCOLASTICO

A) Natura e descrizione del servizio pubblico locale

Il Servizio di Trasporto Scolastico agli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria è affidato alle società Autoservizi Luigi Magni & figli srl.

B) Contratto di servizio

Indicare:

- Oggetto: contratto di servizio di trasporto scolastico.
- data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

Autoservizi luigi magni & Figli srl	Contratto rep. N. 713 del 24/03/2022	Durata tre anni	Scadenza 30/06/2023
-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------	---------------------

- valore complessivo e su base annua del servizio affidato

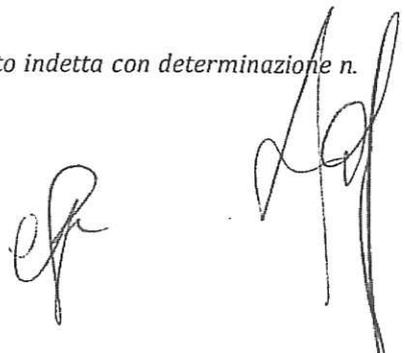
Autoservizi luigi magni & Figli srl	Valore contratto	€ 782.614,91 oltre iva	Contratto aggiuntivo nel 2023 di € 97.200,62 iva inclusa
-------------------------------------	------------------	------------------------	--

- criteri tariffari: le tariffe sono state stabilite con delibera di G.C. N. 185 del 05.05.2022 valevole per l'anno scolastico 2022/2023 rispetto al costo degli abbonamenti e fasce di esenzione.
- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: dai dati del contratto di servizio si evincono i seguenti obblighi a carico dell'affidatario:

Investimenti	Qualità dei servizi	Costo dei servizi per gli utenti
Nel corso dell'esecuzione del contratto i mezzi potranno essere variati per motivi organizzativi e sostituiti per vetustà ed usura.	L'affidatario adotta un sistema di qualità al fine di erogare i servizi contrattuali rispondenti alle seguenti caratteristiche: - rispetto calendario scolastico - rispetto orario di ingresso e di uscita degli alunni delle scuole - assistenza e vigilatrici degli alunni trasportati - standard di sicurezza - minimi tempi di attesa tra punti di raccolta e punti di destinazione	1° FASCIA ESENTE
		2° FASCIA 1° FIGLIO € 15,00 + ALTRI FIGLI € 7,50
		3° FASCIA 1° FIGLIO € 25,00 + ALTRI FIGLI € 12,50
		4° FASCIA 1° FIGLIO € 35,00 + ALTRI FIGLI € 17,50
		5° FASCIA 1° FIGLIO € 45,00 + ALTRI FIGLI € 22,50

C) Modalità di gestione

- affidamento a terzi previa procedura ad evidenza pubblica gara d'appalto indetta con determinazione n. 1564 del 19/9/2018. Servizio affidato con determina n. 557 del 3/4/2020.
- affidamento a società mista
- affidamento a società in house
- gestione in economia mediante aziende speciali di cui all'art. 114 TUEL



C) Sistema di monitoraggio - controllo

Il servizio di Trasporto scolastico è in capo all'area Servizi – Servizio Pubblica Istruzione. Il controllo sull'esecuzione del contratto è effettuato dal RUP nominato e dal DEC individuato per l'appalto specifico.

Il servizio deve essere espletato in maniera conforme al capitolato speciale di appalto e al Piano di trasporto scolastico nonché al regolamento di trasporto scolastico che contiene la disciplina del servizio stesso sia come obblighi da parte dell'appaltatore che come norme di comportamento da parte degli utilizzatori.

D) Identificazione soggetto affidatario

1) Dati identificativi: Autoservizi Luigi Magni & figli srl, con sede legale in Cassino (Fr), Via Casilina Nord Km 135 n. 20.

P.Iva: 00162230601

società partecipata: no

società in house providing: no

tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); nessuno

n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: nessuna

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0

ricongiungibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: no

CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (Dati al 31/12/2022)

Verifica equilibri economici:

● utile netto: Euro 23.596

● indice ROE: 0,709%

Verifica equilibri patrimoniali:

● rapporto tra capitale netto e capitale investito: 1,87%

Verifica equilibri finanziari:

● rapporto fra le disponibilità ed i debiti a breve termine: 477,45%

Andamento economico del contratto

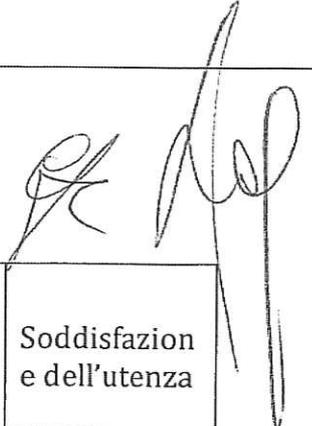
Con nota prot. n. 73500 - del 19/12/2023 il servizio pubblica istruzione ha trasmesso relazione sulla gestione del servizio di trasporto scolastico nel territorio del Comune di Cassino, accompagnato da relazione del soggetto gestore che esprime dati ed indicatori economici, di qualità contrattuale e di servizio svolti del periodo 2022 .

Costo pro capite medio annuo	Costi medi complessivi annui	Tariffe approvate	Ricavi medi complessivi annui	Personale addetto annuo	Impatto su finanza ente valore medio annuo	PEF confronto

Contratto di servizio	€. 1.682,98 annui cad.	Euro 350.060,00	1° FASCIA ESENTE 2° FASCIA 1° FIGLIO € 15,00 + ALTRI FIGLI € 7,50 3° FASCIA 1° FIGLIO € 25,00 + ALTRI FIGLI € 12,50 4° FASCIA 1° FIGLIO € 35,00 + ALTRI FIGLI € 17,50 5° FASCIA 1° FIGLIO € 45,00 + ALTRI FIGLI € 22,50	Euro 15.182,700	n. 8 dipendenti	36,70%	===
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Scostamento	==	==	==	==	==	==	==

note:

Qualità del servizio



Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	ottimo	Come da contratto	Il servizio è stato reso in conformità alle disposizioni contrattuali	Orari e fermate rispettate	Come da contratto	L'utenza risulta soddisfatta del servizio offerto
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	Nessun reclamo
Scostamento	==	==	==	==	==	==

Note: Il periodo di osservazione è 2022. L'affidatario non ha dato riscontro sugli ulteriori indicatori di qualità stabiliti dal MIMIT per il servizio di trasporto scolastico. Pertanto, si rinvia l'obbligo di verifica completo di qualità all'aggiornamento degli indicatori richiesti.

Obblighi contrattuali

	Volumi - quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)	Piano degli investimenti
Contratto di servizio	n. corse 7 km tot 93.024	100%	Rispetto piano dei trasporti	n. 3 uscite didattiche per plesso	Servizio svolto senza interruzione anche nel periodo covid	Sostituzione mezzi con scuolabus euro 6.
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Scostamento	==	==	===	==	==	==
Note: Il periodo di osservazione è 2022.						

Vincoli

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;
- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
Vincolo descrizione - - obblighi gestionali, vincoli tecnici e gestionali previsti dalla	X	X	X	X	

normativa di settore.					
-----------------------	--	--	--	--	--

Considerazioni finali

Con riferimento ai dati espressi, la gestione del servizio di trasporto scolastico a mezzo della società affidataria, è stata nel complesso positiva rispetto alla qualità del servizio reso, alla compatibilità del costo finanziario e alla sostenibilità della spesa a carico del bilancio comunale. Le prestazioni sono state rese nel rispetto contrattuale con notevoli sforzi per adeguamento del servizio alle prescrizioni covid -19 nel periodo oggetto della verifica.

Tenuto conto della riduzione di personale comunale addetto al servizio di trasporto scolastico, la gestione è stata interamente esternalizzata con affidamento all'esterno.

Con determina n. 1491 del 26/6/2023 l'appalto è stato prorogato per ulteriori tre anni fino all'anno scolastico 2025/2026.

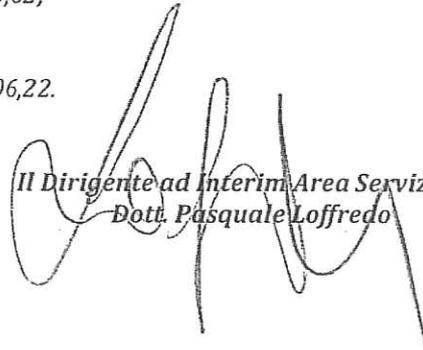
Il corrispettivo dovuto dalla stazione appaltante all'appaltatore per il servizio in parola è fissato in Euro 1.307.930,55 IVA al 10% inclusa:

1. Anno 2023 (da settembre a dicembre) - € 176.570,62;
2. Anno 2024 - € 435.976,85;
3. Anno 2025 - € 435.976,85;
4. Anno 2026 (da gennaio a giugno 2026) - € 259.406,22.

Il Titolare di Incarico EQ
Dott.ssa Grazia Tomasso



Il Dirigente ad Interim Area Servizi
Dott. Pasquale Loffredo



INDICATORI DI QUALITA' SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO		
Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto scolastico
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	AVVISO PUBBLICO ANNUALE CON MODULO E RICHIESTA DSU AGGREGATA, PUBBLICAZIONE SU TRASPARENZA E NEWS SITO E CANALI SOCIAL UFFICIALI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	DUE GIORNI LAVORATIVI A ACCETTAZIONE A PROTOCOLLO RICHIESTA CON VERIFICA REQUISITI E DISPONIBILITA' RESIDUA SULLE RISPETTIVE CORSE
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	IN BASE ALL'URGENZA ANCHE CONTESTUALE.
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	15GG. A LIVELLO ANNUALE CON DETERMINA DI ORGANIZZAZIONE ESECUTIVA CORSE
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	IN BASE ALL'URGENZA ANCHE CONTESTUALE
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	A SEGUITO VERIFICA DSU O VERIFICA REQUISITO DI RESIDENZA, SULLA BASE RISCONTRO INPS (IMMEDIATO PER RESIDENZA)
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	CONTESTUALE PER ELEVATA CRITICITA' TIPOLOGIA SERVIZIO PUBBLICO
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	RIF. CONTRATTO
Carta dei servizi	qualitativo	INCLUSO NEL REGOLAMENTO SERVIZI TRASPORTI SCOLASTICI
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	ENTRO IL 5 DEL MESE MA VENGONO ACCOLTE LE RICHIESTE DI RATEIZZAZIONI PREVIO COLLOQUIO CON INTERESSATO
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	RIF. CONTRATTO
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	RIF. CONTRATTO
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	RIF. CONTRATTO
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	RIF. CONTRATTO
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	DISABILI SOLO ART.1 COMMA 1, PER ALTRI ATTIVAZIONE ALTRO TIPO DI TRASPORTO CON MEZZI SPECIALI E PERSONALE PREPOSTO AUTORIZZATO ALLO SCOPO
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	FLESSIBILITA' ORGANIZZAZIONE ITINERARI IN MODO DA MINIMIZZAZIONE TEMPI DI CORSE, CON ADATTAMENTO ALLE RICHIESTE
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	DISABILI E ISEE SOTTO I 5.000 EUR; AGEVOLAZIONI PER TARIFFE DISTINTE PER FASCE SULLA BASE DEI REDDITI DI CUI ALLA DSU AGGREGATA (DA € 15 A 45 MENSILI PER I REDDITI SUPERIORI A 18.000,00) 4 FASCE: I FASCIA € 15,00 DA 5000 A 10000; II FASCIA € 25,00 DA 10000 A 14000; III FASCIA € 35,00 DA 14000 A 18000; IV FASCIA € 45,00 DA 18000 IN SU
Accessi riservati	quantitativo	DISABILI E SOGGETTI FRAGILI IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente

Cassino, 28/12/2023

il Tit. Incarico
Funz. E.Q.
Grazia dott.ssa
TOMASSO



IL SEGRETARIO GENERALE
D.R. Pasquale LOFFREDO



4.3 REFEZIONE SCOLASTICA

A) Natura e descrizione del servizio pubblico locale

Il Servizio di Refezione scolastica alle scuole e asilo nido comunale è affidato in concessione alla società CNS - Consorzio nazionale servizi società cooperativa.

B) Contratto di servizio

Indicare:

- Oggetto: contratto di servizio di refezione scolastica.
- data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

CNS - Consorzio nazionale servizi società cooperativa	Contratto rep. N. 715 del 22/04/2022	Durata cinque anni	Scadenza 30/06/2024
---	--------------------------------------	--------------------	---------------------

- valore complessivo e su base annua del servizio affidato

CNS - Consorzio nazionale servizi società cooperativa	Valore contratto	€ 1.557.075,63 iva compresa	
---	------------------	-----------------------------	--

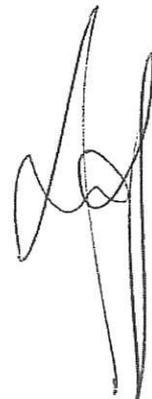
- criteri tariffari: le tariffe sono state stabilite con delibera di G.C. N. 185 del 05.05.2022 valevole per l'anno scolastico 2022/2023 rispetto al costo per buono pasto e fasce di esenzione. La tariffa è incassata direttamente dal concessionario.

- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: dai dati del contratto di servizio si evincono i seguenti obblighi a carico dell'affidatario:

Investimenti	Qualità dei servizi	Costo dei servizi per gli utenti
Non sono previsti investimenti	L'affidatario adotta un sistema di qualità al fine di erogare i servizi contrattuali rispondenti alle seguenti caratteristiche: - rispetto degli standard internazionali descritti nella carta europea dei criteri di commercio equo e solidale.	1° FASCIA ESENTE 2° FASCIA 1° FIGLIO € 1,50 + ALTRI FIGLI € 0,75 3° FASCIA 1° FIGLIO € 2,50 + ALTRI FIGLI € 1,50 4° FASCIA 1° FIGLIO € 3,50 + ALTRI FIGLI € 2,50 5° FASCIA 1° FIGLIO € 4,50 + ALTRI FIGLI € 3,50 RESIDENTI FUORI COMUNE € 5,18

C) Modalità di gestione

- affidamento a terzi previa procedura ad evidenza pubblica - rinnovo quinquennale dall'1/10/2019 al 30/06/2024
- affidamento a società mista
- affidamento a società in house
- gestione in economia mediante aziende speciali di cui all'art. 114 TUEL



C) Sistema di monitoraggio - controllo

Il servizio di Refezione scolastica è in capo all'area Servizi – Servizio Pubblica istruzione. Il controllo sull'esecuzione del contratto è effettuato dal RUP nominato e dal DEC individuato per l'appalto specifico.

Il servizio deve essere espletato in maniera conforme al capitolato speciale di appalto che contiene la disciplina del servizio stesso sia come obblighi da parte dell'appaltatore che come norme di comportamento da parte degli utilizzatori.

D) Identificazione soggetto affidatario

1) Dati identificativi: CNS – Consorzio nazionale servizi società cooperativa, con sede legale in Bologna (BO), Via della Cooperazione n. 3

P.Iva: 03609840370

società partecipata: no

società in house providing: no

tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); nessuno

n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: nessuna

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0

ricongiungibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: no

CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (Dati al 31/12/2022)

Verifica equilibri economici:

● utile netto: Euro 1.556.054,00

● indice ROE: 6,69%

Verifica equilibri patrimoniali:

● rapporto tra capitale netto e capitale investito: 1,68%

Verifica equilibri finanziari:

● rapporto fra le disponibilità ed i debiti a breve termine: 9,65%

Andamento economico del contratto

Con nota prot. n. 73461 - del 19/12/2023 il servizio pubblica istruzione ha trasmesso relazione sulla gestione del servizio di refezione scolastica per le scuole asilo nido comunale del Comune di Cassino, accompagnato da relazione del soggetto gestore che esprime dati ed indicatori economici, di qualità contrattuale e di servizio svolti del periodo 2020-2022.

	Costo pro capite -	Costi complessivi a carico ente	Tariffe approvate	Ricavi medi complessivi	Personale addetto annuo	Impatto su finanza ente	PEF confronto
Contratto di servizio	€ 3,51	Euro 985.728,21	1° FASCIA ESENTA	Euro 1.344.204,60	2020: 32 unità costo	100%	===

			2° FASCIA 1° FIGLIO € 1,50 + ALTRI FIGLI € 0,75 3° FASCIA 1° FIGLIO € 2,50 + ALTRI FIGLI € 1,50 4° FASCIA 1° FIGLIO € 3,50 + ALTRI FIGLI € 2,50 5° FASCIA 1° FIGLIO € 4,50 + ALTRI FIGLI € 3,50 RESIDENTI FUORI COMUNE € 5,18		Euro 162.494,22 2021: 34 unità costo Euro 256.140,38 2022: 33 unità costo Euro 288.820,81		
risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
costamento	==	==	==	==	==	==	==

note:

Qualità del servizio

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	ottimo	Come da contratto	Il servizio è stato reso in conformità alle disposizioni contrattuali	Orari somministrazione pasti	Come da contratto	L'utenza risulta soddisfatta del servizio offerto
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	abbastanza

Scostamento	==	==	==	==	==	==
<i>Note: Il periodo di osservazione è 2020 - 2022.</i>						

Obblighi contrattuali

	Volumi - quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)	Piano degli investimenti
Contratto di servizio	n. 280.809 pasti	100%	Erogazione pasti	rispetto degli standard internazionali descritti nella carta europea dei criteri di commercio equo e solidale.		
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	===	==
Scostamento	==	==	===	==	==	==
<i>Note: Il periodo di osservazione è 2022.</i>						

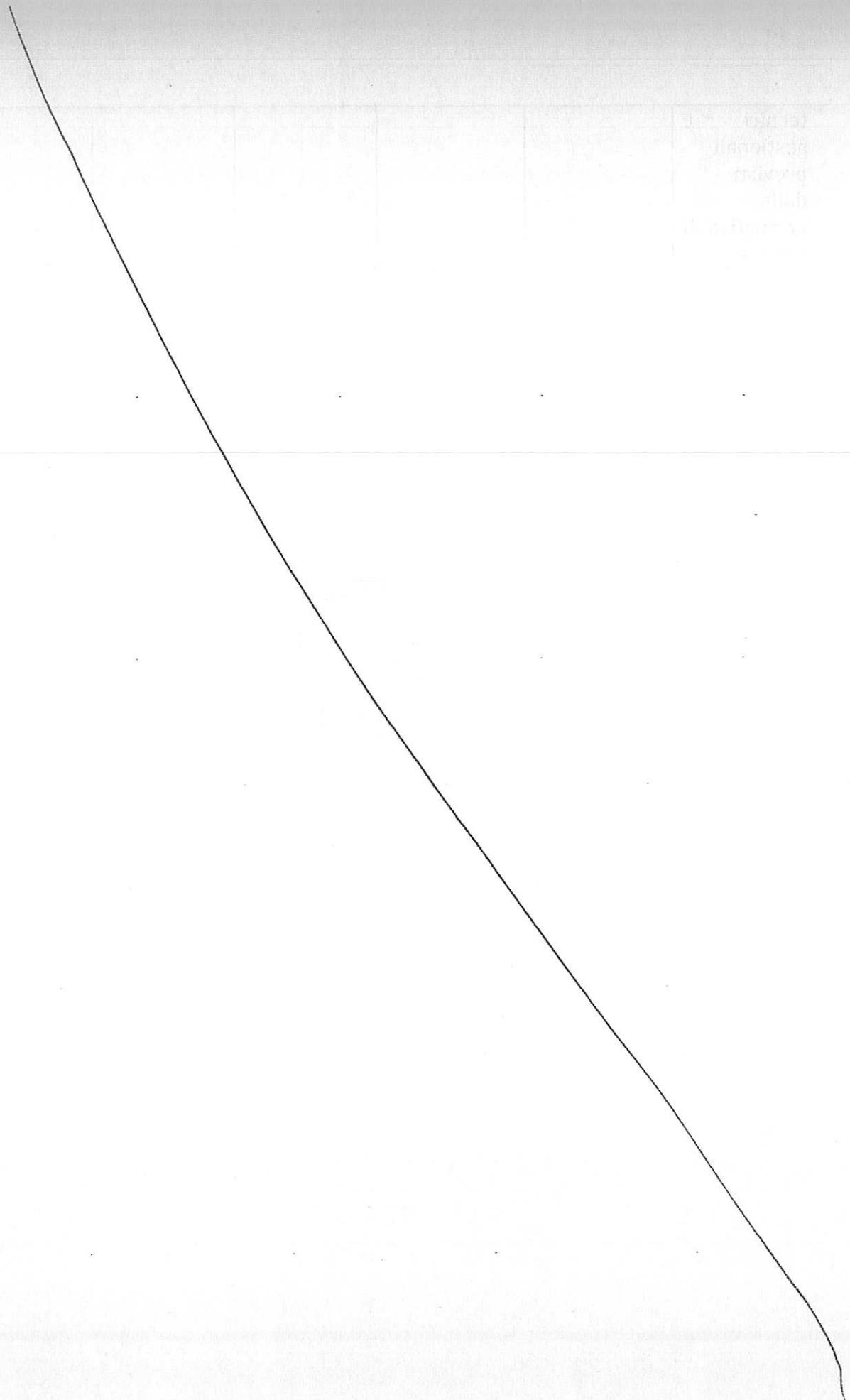
Vincoli

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;
- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

Vincolo descrizione	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
- obblighi gestionali, vincoli	X	X	X	X	



Faint, illegible text or markings in the upper right quadrant of the page.

Vertical markings or text along the right edge of the page, possibly from a binding or margin.

4.4 PARCHEGGI

A) Natura e descrizione del servizio pubblico locale

Il Servizio di GESTIONE DI AREE DI PARCHEGGIO A PAGAMENTO NEL COMUNE DI CASSINO è affidato in concessione alla società PUBLIPARKING S.R.L."

B) Contratto di servizio

Indicare:

- Oggetto: contratto di servizio in concessione del servizio di gestione delle aree di parcheggio a pagamento - strisce blu.

- data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

Publiparking srl	Contratto rep. N. 12138 del 4/12/2019 e atto aggiuntivo rep. 719 del'8/6/2022	Durata otto anni dalla data di avvio del verbale di sottoscrizione (1/02/2020)	Scadenza 31/01/2028
------------------	---	--	---------------------

- valore complessivo e su base annua del servizio affidato

Publiparking srl	Valore contratto	€ 10.400.309,33 iva esclusa	
------------------	------------------	--------------------------------	--

- criteri tariffari: le tariffe sono state stabilite con la Delibera di Giunta Comunale n. 299 del 25/09/2018, così come poi aggiornate con deliberazione di Giunta Comunale n. 33 del 11/02/2020 e n. 58 de 15.02.2022.. La tariffa è incassata direttamente dal concessionario.

- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: dai dati del contratto di servizio si evincono i seguenti obblighi a carico dell'affidatario:

Investimenti	Qualità dei servizi	Costo dei servizi per gli utenti
<p>provvedere all'installazione di parcometri conformi alla legge n. 208/2015 quanto al pagamento con carte di credito, debito e con smartphone</p> <p>eseguire tutti i lavori per l'attivazione delle apparecchiature necessarie al servizio di riscossione della sosta</p> <p>Tutti i costi di investimento per la corretta erogazione del servizio sono posti a totale carico del concessionario.</p>	<p>Il Concessionario adotta un sistema di qualità al fine di erogare i servizi contrattuali rispondenti alle seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esercitare il servizio di riscossione e controllo dell'occupazione delle aree pubbliche destinate alla sosta secondo le fasce orarie previste nel presente contratto; - segnalare la presenza di parcheggiatori abusivi e/o occupazioni abusive che svolgono la loro attività nelle aree con sosta a pagamento; - mantenere in perfetto stato di pulizia, decoro e sicurezza le aree di sosta interessate dal servizio così come individuate in sede di redazione del verbale previsto al precedente 	<p>Le tariffe orarie sono stabilite come da delibere di Giunta Comunale: n. 381/2017 e n. 299/2018 come di seguito riportate:</p> <p>PRIMI 10 MINUTI SOSTA BREVE GRATUITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 MINUTI DI SOSTA € 0,50 • PRIMA ORA € 1,00 • ULTERIORE ORA € 1,00 • INTERA GIORNATA € 12,00 <p>PARCHEGGIO MULTIPIANO Via Di Biasio € 1,00 Intera Giornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • PARCHEGGIO INTERRATO Piazza Garibaldi € 1,00 Intera Giornata <p>Sulle strade e stalli sotto indicati le tariffe sono:</p> <p>PRIMI 10 MINUTI SOSTA BREVE GRATUITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 MINUTI DI SOSTA € 0,60 • PRIMA ORA € 1,20

	<ul style="list-style-type: none"> - articolo 6.2 assicurando una pulizia settimanale e straordinaria trimestrale; - provvedere all' acquisto ed installazione di parcometri nuovi in caso di furto o di guasto irreparabile di quelli presenti sulle aree di sosta a pagamento; - provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei parcometri (sostituzione dei componenti guasti, carta, pile, decoro ecc...) e a tutte le operazioni necessarie per una corretta gestione degli stessi senza alcun onere per il Comune; - assicurare l'intervento, entro tre ore dalla chiamata, del proprio personale tecnico in caso di guasto o malfunzionamento dei parcometri; 	<ul style="list-style-type: none"> • ULTERIORE ORA € 1,00 • INTERA GIORNATA € 12,00 <p>AREE TOTALE STALLI DI SOSTA Via De Nicola 173 Corso della Repubblica 228 Piazza Labriola 49 Piazza De Gasperi 64 Piazza Diamare 23 Viale Dante 147</p> <p>TOTALE STALLI TARIFFA INCREMENTATA 684</p> <p>Ai possessori degli abbonamenti non è consentita la sosta negli stalli ubicati in Corso della Repubblica, in Piazza De Gasperi, Via De Nicola, Piazza Diamare, Viale Dante Piazza Labriola (per un totale di 684 stalli) e per l'Area del San Raffaele (31 stalli), ad eccezione dei residenti e domiciliati nelle vie e piazze sopra indicate. Sugli stalli dell'area a pagamento c/o S. Raffaele le tariffe sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 MINUTI DI SOSTA € 0,60 • TARIFFA ORARIA € 1,20 • MEZZA GIORNATA € 3,00 • INTERA GIORNATA € 5,00 <p>Per i cittadini residenti e con domicilio nelle aree interessate alla sosta a pagamento e per gli operatori che nelle stesse fasce hanno la propria attività professionale, commerciale, artigianale etc, la cui condizione deve essere documentata, è previsto la facoltà di forme di abbonamento alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PER UN MESE € 10,00 • PER UN ANNO € 100,00 <p>Per i cittadini residenti nel territorio comunale è prevista la facoltà di forme di abbonamento alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PER UN MESE € 15,00 • PER UN ANNO € 150,00 <p>Per i cittadini residenti al di fuori del territorio comunale ma esercenti una attività lavorativa nel territorio stesso,</p>
--	--	--

		<p>la cui condizione deve essere documentata, è previsto la facoltà di forme di abbonamento alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PER UN MESE € 30,00 • PER UN ANNO € 300,00

C) Modalità di gestione

X affidamento a terzi previa procedura ad evidenza pubblica indetta con determinazione del Dirigente dell'AREA SICUREZZA, n. 1629 del 28 settembre 2018, affidamento a società mista

- affidamento a società in house
- gestione in economia mediante aziende speciali di cui all'art. 114 TUEL

C) Sistema di monitoraggio - controllo

Il servizio di parcheggio strisce blu è in capo all'area Sicurezza. Il controllo sull'esecuzione del contratto è effettuato dal RUP nominato e dal DEC individuato per l'appalto specifico. Il Comune si riserva di eseguire in ogni momento, anche senza preavviso, controlli ed ispezioni a mezzo del personale a ciò incaricato.

Il servizio deve essere espletato in maniera conforme al capitolato speciale di concessione che contiene la disciplina del servizio stesso sia come obblighi da parte dell'appaltatore che come norme di comportamento da parte degli utilizzatori.

D) Identificazione soggetto affidatario

1) **Dati identificativi: Publiparking srl, con sede in Aversa, Via Raffello Sanzio 66.**

partita I.V.A. 03920500612

società partecipata: no

società in house providing: no

tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); nessuno

n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: nessuna

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0

riconcucibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: no

CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (Dati al 31/12/2022)

- 1) Per la verifica degli equilibri economici
Utile netto: € 92.680,00
Indice ROE: 10,19%
- 2) Per la verifica degli equilibri patrimoniali
Rapporto capitale netto e capitale investito: 0,25
- 3) Per la verifica degli equilibri finanziari
Rapporto fra le disponibilità e i debiti a breve termine: 0,66

Andamento economico del contratto

Con nota prot. n. ____ - del ____ il servizio di Polizia Locale e ha trasmesso relazione sulla gestione del servizio in concessione del servizio di sosta a pagamento, accompagnato da relazione del soggetto gestore che esprime dati ed indicatori economici, di qualità contrattuale e di servizio svolti del periodo 2020-2022.

	Costo pro capite -	Costi complessivi a carico ente	Tariffe approvate	Ricavi medi complessivi	Personale addetto annuo	Impatto su finanza ente	PEF confront
Contratto di servizio		Euro 0,00	Le tariffe sono state approvate con la Delibera di Giunta Comunale n. 299 del 25/09/2018, così come poi aggiornate con deliberazione di Giunta Comunale n. 58 de 15.02.2022.	ANNUO: € 1.300.038,62	35	0%	===
Risultati aggiunti		2020: € 700.000,00 2021: € 945.000,00		2020: € 480.834,10 2021: € 684.958,54	2020: 35 2021: 34	NO	

		2022: € 945.000,00		2022: € 725.895,22	2022: 33		
costamento	==	==	==	==	==	==	==

ote: Il numero del personale è quello risultante al 31 dicembre di ogni annualità

Qualità del servizio

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	ottimo	Come da contratto	Il servizio è stato reso in conformità alle disposizioni contrattuali	Tempi di intervento manutenzione	Come da contratto	L'utenza risulta soddisfatta del servizio offerto
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	abbastanza
Scostamento	==	==	==	==	==	==
<i>Note: Il periodo di osservazione è 2020 - 2022.</i>						

Obblighi contrattuali

	Volumi - quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)	Piano degli investimenti
Contratto di servizio	Stalli blu: 1802 Stalli Parcheggio: 256	44 strade 2 parcheggi	Come da Contratto	Come da Contratto	Come da Contratto	

Risultati raggiunti	2020: Stalli blu 1749 Parcheggio:0					
	2021: stalli blu 1743 Parcheggio: 156	44 strade 1 parcheggio	SI	SI	SI	==
	2022: stalli blu 1743 Parcheggio: 256					
Scostamento	==	==	===	==	==	==

Vincoli

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;

- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
Vincolo descrizione - obblighi gestionali, vincoli tecnici e gestionali previsti dalla normativa di settore.	X	X	X	X	

- Nel corso della concessione con Delibera 33 del 11/02/2020 sono state inserite alcune agevolazioni (sosta gratuita) per i veicoli elettrici ed ibridi, per i medici in visita domiciliare, e per gli utenti del Mercato settimanale nelle aree limitrofe Piazza Miranda, nonché per i veicoli a servizio dei diversamente abili per i quali fu stabilito un tempo di sosta gratuito pari a due ore (dal 2022 questa ultima agevolazione è stata ulteriormente modificata con i disposti di cui all'art 188bis del CDS)
- Nel mese di maggio 2022 in seguito a novazione contrattuale è stata eliminata la possibilità di integrazione tariffaria in caso di ticket scaduto
- Al 31/12/2022 non era ancora disponibile il Parcheggio Piazza Garibaldi per il perdurare dei lavori di adeguamento della struttura: gli stalli mancanti sono stati compensati con l'assegnazione di ulteriori aree di sosta nel febbraio 2022

Considerazioni finali

Con riferimento ai dati espressi, la gestione del servizio di parcheggio delle aree di sosta a pagamento a mezzo della società affidataria, è stata nel complesso positiva rispetto alla qualità del servizio reso, alla compatibilità del costo finanziario e alla sostenibilità della spesa a carico del bilancio comunale. Le prestazioni sono state rese nel rispetto contrattuale con notevoli sforzi per adeguamento del servizio alle prescrizioni covid -19 nel periodo oggetto della verifica.

Il Titolare di Incarico EQ
Comm. Antonio Neri



Il Dirigente Area Sicurezza
Dott. Giuseppe Acquaro

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	modulistica abbonamenti e agevolazioni disponibili su https://cassino.publiparking.it
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	in tempo reale, a presentazione autocertificazioni
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	in tempo reale, a presentazione autocertificazioni
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	in tempo reale
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	entro 5 giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	entro 5 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	1 giorno
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	mensile
Carta dei servizi	qualitativo	no
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	contanti, carte di credito, carte di debito, app
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	DA COMPILARE
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	DA COMPILARE
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	DA COMPILARE
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	DA COMPILARE
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	DA COMPILARE
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	DA COMPILARE
Accessi riservati	quantitativo	DA COMPILARE
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente



Comandante della Polizia Locale
 (Dott. Giuseppe Acquaro)

4.5 SERVIZI CIMITERIALI

A) Natura e descrizione del servizio pubblico locale

La gestione dei servizi cimiteriali presso i tre cimiteri del Comune di Cassino è affidata alla società **SI.VI. PRONTO INTERVENTO DI VITALE SILVIO**.

B) Contratto di servizio

Indicare:

Oggetto: contratto di servizio affidamento della gestione dei servizi cimiteriali da eseguirsi presso i tre cimiteri del Comune di Cassino.

data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

SI.VI. INTERVENTO VITALE SILVIO	PRONTO DI	Affidamento diretto con determinazione n. 1799 del 13.12.2019 prorogato fino al 30.09.2023	Durata 1 anno prorogabile	Scadenza 30/09/2023
---------------------------------------	--------------	--	------------------------------	---------------------

valore complessivo e su base annua del servizio affidato

SI.VI. INTERVENTO VITALE SILVIO	PRONTO DI	Valore contratto	2020 56.614,00 € 2021 63.705,90 € 2022 75.379,68 €
---------------------------------------	--------------	------------------	--

criteri tariffari: la spesa del servizio è finanziata con gli introiti dei proventi dei diritti cimiteriali approvati con delibera di G.C. n. 109 del 15.03.2022.

principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: dai dati del contratto di servizio si evincono i seguenti obblighi a carico dell'affidatario:

Investimenti	Qualità dei servizi	Costo dei servizi per gli utenti
Nessun investimento	- rispetto degli orari concordati con l'ufficio richiedente - puntualità ed affidabilità delle prestazioni rese - osservanza delle regole di accessibilità ai luoghi cimiteriali.	Euro 349.830,00 nel triennio

C) Modalità di gestione

- X affidamento a terzi con affidamento diretto art. 36, comma 2, d.lgs 50/2016 e s.m.i.
affidamento a società mista
 affidamento a società in house
 gestione in economia mediante aziende speciali di cui all'art. 114 TUEL

C) Sistema di monitoraggio - controllo

Il controllo e monitoraggio dell'andamento del servizio di gestione dei servizi cimiteriali è in capo all'area Tecnica - servizio ambiente. Il controllo sull'esecuzione del contratto è effettuato dal RUP nominato.

Il servizio deve essere espletato in maniera conforme al disciplinare di affidamento e alle condizioni contrattuali pattuite in fase di affidamento.

D) Identificazione soggetto affidatario

1) **Dati identificativi:** *SI.VI. PRONTO INTERVENTO DI VITALE SILVIO, con sede legale in Rocca d'Evandro (CE) Via G. Carducci 2*

partita I.V.A. 03345680619

società partecipata: no

società in house providing: no

tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); nessuno

n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: nessuna

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0

ricongiungibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: no

CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (Dati al 31/12/2022)

L'affidatario non presenta un bilancio di esercizio da cui desumere indicatori economici-finanziari.

Andamento economico del contratto

Con nota prot. n. 28433 del 15.05.2023 IL Dirigente dell'Area Tecnica ha emesso certificazione di buona esecuzione dei servizi cimiteriali.

Di seguito si riportano i dati ed indicatori economici, di qualità contrattuale e di servizio svolti del periodo 2020-2022.

	Costo pro capite -	Costi complessivi a carico ente	Tariffe approvate	Ricavi medi complessivi	Personale addetto annuo	Impatto su finanza ente	PEF - confronto
Contratto di servizio	€. 9,67	Euro 195.699,58	<i>Le tariffe sono state approvate con le Delibere di Giunta Comunale n. 116/2020 - 91/2021 - 109/2022</i>	Euro 154.130,42	n. 3 personale	55,94%	===
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	SI	

Scostamento	==	==	==	==	==	==	==
-------------	----	----	----	----	----	----	----

Note: il costo pro-capite è calcolato rispetto al numero medio abitanti al 31.12 di ogni anno (36.171)

Qualità del servizio

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	ottimo	Come da contratto	Il servizio è stato reso in conformità alle disposizioni contrattuali	Reperibilità ed esecuzione delle attività cimiteriali in tempi certi e brevi	Come da contratto	L'utenza risulta soddisfatta del servizio offerto
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	Ottima
Scostamento	==	==	==	==	==	==

Note: Il periodo di osservazione è 2020 - 2022.

Obblighi contrattuali

	Volumi - quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)	Piano degli investimenti
Contratto di servizio	n. 1315 servizi svolti	100% dei tre cimiteriali comunali	Prestazioni svolte nel rispetto dei tempi e con le modalità e accorgimenti necessari, nel pieno rispetto della normativa vigente,	Differenziazione dei materiali derivanti dalle operazioni cimiteriali per successivo adeguato smaltimento	Reperibilità e continuità	===

			ponendo attenzione al decoro ed agli utenti			
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	SI	==
Scostamento	==	==	===	==	==	==
<i>Note: Il periodo di osservazione è 2020- 2022.</i>						

Vincoli

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;

- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
Vincolo descrizione - obblighi gestionali, vincoli tecnici e gestionali previsti dalla normativa di settore.	X	X	X	X	

Considerazioni finali

Con riferimento ai dati espressi, la gestione del servizio cimiteriale a mezzo della società affidataria, è stata nel complesso positiva rispetto alla qualità del servizio reso, alla compatibilità del costo finanziario e alla sostenibilità della spesa a carico del bilancio comunale. Le prestazioni sono state rese nel rispetto contrattuale per tutto il periodo di affidamento e la gestione in conto terzi si è rilevata efficace ed ottimale tenuto conto della mancanza di personale e soprattutto, mancanza di professionalità specifiche richieste in materia di gestione dei servizi cimiteriali.

Il Titolare di Incarico EQ
Arch. Domenico Zippo



Il Dirigente Area Tecnica
Dott. Ing. Mario Lastoria

SERVIZI CIMITERIALI		
SOGGETTO AFFIDATARIO: SI.VI.PRONTO INTERVENTO DI VITALE SILVIO		
INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Servizi cimiteriali
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	MODULISTICA DI ACCESSO AI SERVIZI PRESENTE SUL SITO ISTITUZIONALE
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	A SECONDA DEL SERVIZIO CONCORDATO CON L'UFFICIO O SECONDO LE ESIGENZE
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	IN GIORNATA
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SERVIZIO DI TUMULAZIONE E INUMAZIONE ENTRO LE 24 ORE - ALTRI SERVIZI TEMPORANEE CONCORDATE CON L'UFFICIO
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	48 ORE
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	ENTRO 30 GG DALLA RICHIESTA
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	24 ORE
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	GIORNALIERI
Carta dei servizi	qualitativo	COME DA CONTRATTO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	BOLLETTINO POSTALE O A MEZZO SISTEMA PAGOPA
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	COME DA CONTRATTO
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	DI ULTIMA GENERAZIONE E CONFORMI ALLA NORMATIVA CEE
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	COME DA CONTRATTO
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	COME DA CONTRATTO
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	NON APPLICABILE
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	NON PREVISTI
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	NON PREVISTE
Accessi riservati	quantitativo	NON APPLICABILE
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	NON PREVISTI

Il Titolare di Incarico EQ
Arch. Domenico Zippo



Il Dirigente Area Tecnica
Ing. Mario Lastoria



4.6 IGIENE URBANA – SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

A) Natura e descrizione del servizio pubblico locale

La gestione del servizio di igiene urbana del Comune di Cassino è affidata alla società *De Vizia Transfer spa*".

B) Contratto di servizio

Indicare:

- Oggetto: contratto di servizio affidamento della gestione del servizio integrato di igiene urbana.
- data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

DE VIZIA TRANSFER SPA	Aggiudicazione con determina dirigenziale n. 419 del 02/03/2016	Durata sette anni	Scadenza 28/02/2024
-----------------------	---	-------------------	---------------------

- valore complessivo e su base annua del servizio affidato

DE VIZIA TRANSFER SPA	Valore contratto	2020 3.405.000,00 € 2021 3.405.000,00 € 2022 3.405.000,00 €	Il costo annuo dell'appalto è stato adeguato all'ISTAT
-----------------------	------------------	---	--

- criteri tariffari: il costo del servizio smaltimento rifiuti è finanziato dal PEF_ Piano Economico finanziario dei rifiuti elaborato sulla base delle disposizioni ARERA – delibera n. 361/2021- ed approvato con delibera del C.C. n. 62 del 30.5.2022. Le tariffe TARi sono state approvate con delibera del C.C. n. 63 del 30/05/2022.
- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: dai dati del contratto di servizio si evincono i seguenti obblighi a carico dell'affidatario:

Investimenti	Qualità dei servizi	Costo dei servizi per gli utenti
Come da contratto	Raccolta	€ 11.321.960,16 nel triennio
	Spazzamento Fornitura mastelli	€ 3.773.986,72 medio annuo

C) Modalità di gestione

- affidamento a terzi con PROCEDURA APERTA con offerta economicamente più vantaggiosa.
- affidamento a società mista
- affidamento a società in house
- gestione in economia mediante aziende speciali di cui all'art. 114 TUEL

C) Sistema di monitoraggio - controllo

Il controllo e monitoraggio dell'andamento del servizio di gestione di raccolta rifiuti è in capo all'area Tecnica – servizio ambiente. Il controllo sull'esecuzione del contratto è effettuato dal RUP nominato.

Il servizio deve essere espletato in maniera conforme al disciplinare di affidamento e contratto.

D) Identificazione soggetto affidatario

1) **Dati identificativi: DE VIZIA TRANSFER SPA, con sede legale in Torino (TO) Via Duino 136 partita I.V.A. 03757710015**

società partecipata: no

società in house providing: no

tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); nessuno

n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: nessuna

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0

ricongiungibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: no

CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (Dati al 31/12/2022)

Verifica equilibri economici:

- utile netto: Euro 7.925.958
- indice ROE: 14,17%

Verifica equilibri patrimoniali:

- rapporto tra capitale netto e capitale investito: 8,49%

Verifica equilibri finanziari:

- rapporto fra le disponibilità ed i debiti a breve termine: 45,99%

Andamento economico del contratto

Con nota prot. n. ____ - del ____ il servizio ambiente dell'Area Tecnica ha trasmesso relazione sulla gestione del servizio di Igiene Urbana, accompagnato da relazione del soggetto gestore che esprime dati ed indicatori economici, di qualità contrattuale e di servizio svolti del periodo 2020-2022.

	Costo pro capite -	Costi complessivi a carico ente	Tariffe approvate	Ricavi medi complessivi	Personale addetto annuo	Impatto su finanza ente	PEF confronto
Contratto di servizio	€ 144,87	Euro 11.321.960,16	Le tariffe sono state approvate con la Delibera di C.C n. 63 del 30/05/2022.	Il costo è coperto dal 100% dalla tariffa TARi e non ci sono ricavi per l'Ente	2022: 70	100%	3.530.049,00

<i>Risultati raggiunti</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	3.773.986,72
<i>Scostamento</i>	==	==	==	==	==	==	243.937,72

Note: il costo pro capite è calcolato dal costo medio annuo rispetto alla popolazione media al 31 dicembre. Lo scostamento del costo medio del triennio 2020/2022 rispetto a costo PEF dipende dall'adeguamento dei conguagli istat.

Qualità del servizio

<i>Servizio</i>	<i>Qualità contrattuale</i>	<i>Qualità tecnica</i>	<i>Obblighi di servizio pubblico (qualità)</i>	<i>Rispetto dei tempi puntualità</i>	<i>Accessibilità servizio</i>	<i>Soddisfazione dell'utenza</i>
<i>Contratto di servizio</i>	<i>buono</i>	<i>Come da contratto</i>	<i>Il servizio è stato reso in conformità alle disposizioni contrattuali</i>	<i>Orari ritiro</i>	<i>Come da contratto</i>	<i>L'utenza risulta soddisfatta del servizio offerto</i>
<i>Risultati raggiunti</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>media</i>
<i>Scostamento</i>	==	==	==	==	==	==
Note: Il periodo di osservazione è 2020 - 2022.						

Obblighi contrattuali

	<i>Volumi - quantità di attività</i>	<i>Territorio servito</i>	<i>Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)</i>	<i>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)</i>	<i>Obblighi di servizio pubblico (altro)</i>	<i>Piano degli investimenti</i>
<i>Contratto di servizio</i>	<i>n. 49.780 tonnellate</i>	<i>100%</i>	<i>Raccolta differenziata</i>	<i>Rispetto delle modalità di conferimento dei rifiuti.</i>		<i>Realizzazione isola ecologica comunale</i>

Risultati raggiunti	SI	SI	51,4%	51,4%	===	SI
Scostamento	==	==	===	==	==	
Note						

Vincoli

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;
- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
Vincolo - descrizione - obblighi gestionali, vincoli tecnici e gestionali previsti dalla normativa di settore. Rischi ambientali, economici, di liquidità del credito.	X	X	X	X	

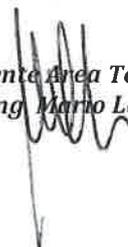
Considerazioni finali

Con riferimento ai dati espressi, la gestione del servizio di Igiene Urbana raccolta rifiuti e spazzamento a mezzo della società affidataria, è stata nel complesso positiva rispetto alla qualità del servizio reso, alla compatibilità del costo finanziario e alla sostenibilità della spesa a carico del bilancio comunale. Le prestazioni sono state rese nel rispetto contrattuale con notevoli sforzi per adeguamento del servizio alle prescrizioni covid -19 nel periodo oggetto della verifica.

Il Titolare di Incarico EQ
Arch. Domenico Zippo




Il Dirigente Area Tecnica
Dott. Ing. Mario Lastoria



4.7 IGIENE URBANA – SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI

A) Natura e descrizione del servizio pubblico locale

Lo smaltimento e avvio a recupero della frazione organica e secco dei rifiuti solidi urbani del Comune di Cassino è affidato alla società Società Ambiente Frosinone spa.

B) Contratto di servizio

Indicare:

Oggetto: contratto di servizio affidamento per lo smaltimento e avvio a recupero della frazione organica e secco dei rifiuti solidi urbani per il Comune di Cassino incluso le frazioni di Caira e Sant'Angelo in Theodice.

data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

SOCIETA' AMBIENTE FROSINONE	Contratto di servizio Prot 424 del 28/04/2017 per il secco	Durata decennale	Scadenza per il secco: 04/03/2024
	Contratto di servizio. Delibera di G.C. n. 6 del 22/01/2019 con proroga annuale per la frazione organica	Durata 1 anno prorogabile	Scadenza per la frazione organica: 31/12/2022

valore complessivo e su base annua del servizio affidato

SOCIETA' AMBIENTE FROSINONE	Valore contratto (escluso iva)	Organico	Secco
		Cod. EER 20.01.08	Cod. EER 20.03.01
		2020 487.028,40 €	2020 970.535,98 €
		2021 521.052,00 €	2021 1.049.177,32 €
		2022 467.108,90 €	2022 1.160.284,83 €

criteri tariffari: il costo del servizio smaltimento rifiuti è finanziato dal PEF - Piano Economico finanziario dei rifiuti elaborato sulla base delle disposizioni ARERA - delibera n. 361/2021- ed approvato con delibera del C.C. n. 62 del 30.5.2022. Le tariffe TARI sono state approvate con delibera del C.C. n. 63 del 30/05/2022.

principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: dai dati del contratto di servizio si evincono i seguenti obblighi a carico dell'affidatario:

Investimenti	Qualità dei servizi	Costo dei servizi per gli utenti
Gli investimenti sono diretti all'efficientamento degli impianti di recupero e smaltimenti	Valorizzazione del ciclo della raccolta differenziata e avvio al recupero. Individuazione di impianti idonei e disponibili al trattamento e recupero dei rifiuti urbani;	Complessivo nei tre anni 4.655.187,43
		Costo medio annuo 1.551.729,14

C) Modalità di gestione

- affidamento a terzi con procedura ad evidenza pubblica;

- affidamento a società mista
- affidamento a società in house providing a totale partecipazione pubblica
- gestione in economia mediante aziende speciali di cui all'art. 114 TUEL

C) Sistema di monitoraggio - controllo

Il controllo e monitoraggio dell'andamento del servizio di smaltimento e avvio a recupero della frazione organica e secco dei rifiuti solidi urbani è in capo all'area Tecnica – servizio ambiente. Il controllo sull'esecuzione del contratto è effettuato dal RUP nominato. Il controllo è giornaliero e i dati raccolti sono rilevati a mezzo formulari che vengono consegnati dalla ditta all'Ente.

Il servizio deve essere espletato in maniera conforme all'oggetto sociale della Società di cui all'art. 4 dello Statuto.

D) Identificazione soggetto affidatario

1) Dati identificativi: SOCIETA' AMBIENTE FROSINONE spa, con sede legale in Colfelice (FR) strada provinciale Ortella Km 3

Partita IVA: 01549380606 - Codice Fiscale: 90000420605

società partecipata: si

società in house providing: si a totale partecipazione pubblica

tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata): controllo congiunto per effetto di norme di legge.

quote societarie pari a 1,09%

n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: n. --- quote dal valore nominale di 8 euro

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 1

ricongiungibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: si – società inserita neò piano di razionalizzazione ex articolo 20 TUSP.

CONCRETO ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO (Dati al 31/12/2022)

Verifica equilibri economici:

- utile netto: Euro 338.473,00
- indice ROE: 8,01%

Verifica equilibri patrimoniali:

- rapporto tra capitale netto e capitale investito: 2,67%

Verifica equilibri finanziari:

- rapporto fra le disponibilità ed i debiti a breve termine: 31,12%

Andamento economico del contratto

Con nota prot. n. ___ - del ___ il servizio ambiente dell'area Tecnica e ha trasmesso relazione sulla gestione servizio di smaltimento e avvio a recupero della frazione organica e secco dei rifiuti solidi urbani, accompagnato da relazione del soggetto gestore che esprime dati ed indicatori economici, di qualità contrattuale e di servizio svolti del periodo 2020-2022.

	<i>Costo pro capite -</i>	<i>Costi complessivi a carico ente</i>	<i>Tariffe approvate</i>	<i>Ricavi medi complessivi</i>	<i>Personale addetto annuo</i>	<i>Impatto su finanza ente</i>	<i>PEF confronto</i>
<i>Contratto di servizio</i>	€. 42,90 costo medio annuo relativi al solo recupero (SAF)	Euro 4.655.187,43 nel triennio 2020-2022	Le tariffe sono state approvate con la Delibera di Consiglio Comunale n. 63 del 30.5.2022.	Il costo è coperto dal 100% dalla tariffa TARI e non ci sono ricavi per l'Ente	2022: 101	100%	Euro 1.445.007 indicato nel PEF 2022/2025 per l'anno 2022 rapportato al costo anno 2020.
<i>Risultati raggiunti</i>	SI	SI	SI	SI	SI	SI	1.551.729,14
<i>Scostamento</i>	==	==	==	==	==	==	106.722,14

Note: il costo pro capite è calcolato dal costo medio annuo rispetto alla popolazione media al 31 dicembre. Lo scostamento del costo medio del triennio 2020/2022 rispetto a costo PEF dipende dall'adeguamento dei conguagli e dall'aumento progressivo del costo del secco .

Qualità del servizio

<i>Servizio</i>	<i>Qualità contrattuale</i>	<i>Qualità tecnica</i>	<i>Obblighi di servizio pubblico (qualità)</i>	<i>Rispetto dei tempi puntualità</i>	<i>Accessibilità a servizio</i>	<i>Soddisfazione dell'utenza</i>
<i>Contratto di servizio</i>	buono	Come da contratto	Il servizio è stato reso in conformità alle disposizioni contrattuali	Come da conferimento	Come da contratto	L'utente finale non ha rapporti diretti con l'affidatario
<i>Risultati raggiunti</i>	SI	SI	SI	SI	SI	

Scostamento	==	==	==	==	==	==
Note: Il periodo di osservazione è 2020 - 2022.						

Obblighi contrattuali

	Volumi – quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)	Piano degli investimenti
Contratto di servizio	n. 49.780 tonnellate	100%	Avvio al recupero rifiuti organici e secco	Valorizzare al meglio il prodotto inviato con l'attività di recupero con riduzione del sovrappeso.		
Risultati raggiunti	SI	SI	SI	SI	===	==
Scostamento	==	==	===	==	==	==
Note: Il periodo di osservazione è 2020- 2022.						

Vincoli

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;

- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
Vincolo – descrizione	X	X	X	X	

- <i>obblighi gestionali, vincoli tecnici e gestionali previsti dalla normativa di settore.</i>					
---	--	--	--	--	--

Considerazioni finali

Con riferimento ai dati espressi, la gestione del servizio di smaltimento e avvio a recupero della frazione organica e secco dei rifiuti solidi urbani a mezzo della società affidataria, è stata nel complesso positiva rispetto alla qualità del servizio reso, alla compatibilità del costo finanziario e alla sostenibilità della spesa a carico del bilancio comunale. Le prestazioni sono state rese nel rispetto contrattuale con notevoli sforzi per adeguamento del servizio alle prescrizioni covid -19 nel periodo oggetto della verifica.

Il Titolare di Incarico EQ
Arch. Domenico Zippo



Il Dirigente Area Tecnica
Dott. Ing. Mario Lastoria

