



Città di Cassino

Provincia di Frosinone

Originale

GIUNTA COMUNALE

DELIBERA N. 198 DEL 23/04/2024

N. 198 DEL 23/04/2024	OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEGLI UFFICI DELL'AREA FINANZIARIA DEL COMUNE DI CASSINO.
--------------------------------------	--

L'anno 2024, il giorno 23 del mese di Aprile alle ore 16.30, presso la sede comunale, nella apposita sala delle adunanze, convocata con appositi avvisi per le vie brevi, si è riunita la Giunta Comunale, nelle persone di:

		Pres/Ass	
1	Dott. Enzo Salera	Presente	Sindaco
2	Ing. Francesco Carlino	Remoto	Vice Sindaco
3	Prof.ssa Maria Concetta Tamburrini	Presente	Assessore
4	Avv. Monica Capitanio	Assente	Assessore
5	Dott. Luigi Maccaro	Assente	Assessore
6	Dr. Pierluigi Pontone	Remoto	Assessore
7	Dott. Danilo Grossi	Remoto	Assessore
8	Dr.ssa Maria Rita Petrillo	Presente	Assessore

I presenti sono n. 6 e gli assenti n. 2

Assume la presidenza il Sindaco Dott. Enzo Salera.

Assiste il Segretario Comunale, Dott. Pasquale Loffredo.

Il Presidente, constatato che il numero degli intervenuti è legale, dichiara aperta la seduta.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che la Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione istituzionale con cui l'Amministrazione comunale fornisce agli utenti informazioni sempre accessibili, trasparenti e complete sui propri servizi, consentendo di identificare il responsabile di una determinata attività, le modalità di erogazione del servizio ed i canali di contatto;

Visto:

- la Direttiva della Presidenza del Consiglio del 27 gennaio 1994, in materia di **“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”**, identificati in *“quelli volti a garantire il godimento dei diritti della persona, costituzionalmente tutelati, alla salute, all'assistenza e previdenza sociale, all'istruzione e alla libertà di comunicazione, alla libertà e alla sicurezza della persona, alla libertà di circolazione, ai sensi dell'art. 1 della legge 12 giugno 1990, n. 146, e quelli di erogazione di energia elettrica, acqua e gas.”*;
- la **Legge n. 273 dell'11.07.1995**, recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento e l'efficienza delle pubbliche amministrazioni”, ed in particolare l'art. 2 rubricato *“Qualità dei servizi pubblici”*, dedicato all'adozione di schemi generali di riferimento per l'adozione di carte dei servizi da parte di enti erogatori di servizi;
- la **legge 14/11/1995, n. 481**, rubricata *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;
- il **D.L.vo n. 286 del 30 luglio 1999** sul riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio, valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle Amministrazioni Pubbliche (capo III - art. 11 *“Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”*);
- l'**art. 11 del D.P.C.M. 28.11.2000** del Dipartimento Funzione Pubblica, relativo al Codice di comportamento dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni che indica il rispetto degli standard fissati dalle amministrazioni nelle Carte dei Servizi;
- la Direttiva del Ministro della funzione pubblica del 24 marzo 2004 in tema di *“Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”*;
- il **D.Lgs. n. 150/2009** attuativo della Legge 15/2009 viene istituita la CiVIT ovvero la Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche, nata con il compito di garantire l'efficienza e la trasparenza del lavoro svolto nelle pubbliche amministrazioni (oggi la CiVIT è diventata l'Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle pubbliche amministrazioni - **A.N.AC.**);
- le linee guida CiVIT n. 88/2010 *“Linee guida per la definizione degli standard di qualità”*;
- le linee guida CiVIT n.89/2010 *“Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del sistema di misurazione e valutazione della performance”*;
- la Delibera CiVIT n. 3/2012 *“Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”*. Quest'ultima prevede che l'elenco dei servizi resi al cittadino e i relativi standard di qualità debbano confluire nella Carta dei servizi di ciascuna amministrazione, che rappresenta lo strumento principale per la riforma in materia di qualità dei servizi pubblici
- il Decreto Legge n.1 del 24.1.2012 convertito in **Legge n. 27 del 24 marzo 2012**, art. 8, *“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 24*

gennaio 2012, n. 1, recante disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività”. **Provvedimenti recanti specifiche più dettagliate** per l’elaborazione della carta dei servizi ed in particolare:

- **D.Lgs n.33/2013** che, all’art. 32, prescrive “Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.”;

Dato atto che nella Carta dei Servizi l’Ente dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l’intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.;

Considerato che l’Amministrazione Comunale ritiene necessario garantire l’erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, e si impegna ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui l’informazione chiara e trasparente e nel rispetto della legislazione vigente in materia di tutela sociale e qualità del servizio svolto;

Ritenuto opportuno favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dello stesso, rendendo disponibile la consultazione di un documento contenente l’assetto organizzativo effettivo del servizio svolto dall’Ufficio del Personale e di tutti i servizi rivolti all’interno e all’esterno;

Visto il P.I.A.O., approvato con D.G.C. n. 54 del 06.02.2024 e aggiornato con delibera di G.C. n. 181 del 16.04.2024, sezione 2 – Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione- che nell’individuazione dei principali obiettivi da perseguire nell’ambito della strategia definita dall’Amministrazione, assegna ai servizi dell’Area finanziaria l’obiettivo di performance con il risultato di “redigere, pubblicare e aggiornare la Carta dei servizi erogati dall’Amministrazione per i servizi personale, tributi e finanziari”*“in modo da dare visibilità al cittadino di chi deve fare cosa e dell’iter procedimentale da seguire”*;

Atteso che la pubblicazione e l’aggiornamento della Carta dei servizi rientra tra gli obblighi di pubblicazione previsti dal piano triennale di prevenzione dell’anticorruzione e della trasparenza contenuto nel P.I.A.O.;

Dato atto che i Titolari di incarico di E.Q. dell’Area Finanziaria, con il coordinamento del Dirigente, hanno provveduto ad elaborare la Carta dei Servizi dell’Ufficio Bilancio e programmazione economica – economato e partecipate, dell’Ufficio Risorse Umane: trattamento giuridico ed economico del personale e dell’Ufficio Fiscalità Locale e Riscossioni Tributi – Contenzioso Tributario che si allegano alla presente deliberazione per costituirne parte integrante e sostanziale;

Atteso che l’adozione della presente deliberazione non comporta oneri economici a carico dell’Ente;

Ritenuto di dover approvare il testo della Carta dei servizi dell’Ufficio Bilancio, la Carta dei servizi dell’Ufficio Risorse Umane e la Carta dei servizi dell’Ufficio Tributi, così come elaborate dai competenti uffici;

Attesa la competenza della Giunta a deliberare in materia;

Acquisiti i pareri di regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.u.e.l.;

Vista la delibera di G.C. n. 9/2022 di aggiornamento della delibera di G.C. n. 12/2020 con la quale si è provveduto all'aggiornamento dell'articolazione funzionale e dei servizi assegnati alle Aree Omogenee, con la previsione in capo all'Area Finanziaria anche del servizio denominato "A.F.2 – servizio risorse umane: trattamento economico e giuridico del personale";

Visto il T.U.E.L. n. 267/2000;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il Regolamento Uffici e Servizi adottato con Delibera G.C. n. 465 del 29.12.2022;

Visto il Regolamento di Contabilità;

Visto il DUP 2024/2026 approvato con Delibera C.C. n. 12 del 22.03.2023;

Vista la Delibera C.C. n. 124 del 29.12.2023 di approvazione della nota di aggiornamento al DUP e al Bilancio di previsione 2024/2026;

Visto il P.I.A.O approvato con Delibera G.C. n. 54 del 06.02.2024 e aggiornato con Delibera di G.C. n. 181 del 16.04.2024;

Con voti unanimi favorevoli dei presenti,

DELIBERA

per i motivi espressi in premessa e che di seguito si intendono integralmente riportati;

1. **di approvare** la Carta dei Servizi dell'Ufficio Bilancio e programmazione economica – economato e partecipate - Area Finanziaria del Comune di Cassino, così come allegata alla presente deliberazione;
2. **di approvare** la Carta dei Servizi dell'Ufficio Risorse Umane: trattamento giuridico ed economico del Personale- Area Finanziaria del Comune di Cassino, così come allegata alla presente deliberazione;
3. **di approvare** la Carta dei Servizi dell'Ufficio Fiscalità Locale e Riscossioni Tributi – Contenzioso Tributario- Area Finanziaria del Comune di Cassino, così come allegata alla presente deliberazione;
4. **di disporre** la pubblicazione delle Carte dei Servizi di ciascun Ufficio all'Albo pretorio online e sul sito web del Comune di Cassino nella sezione Amministrazione Trasparente.
5. **di approvare** l'immediata esecutività della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134, comma 4 T.U.E.L., d.lgs. 267/2000.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2024 / 316**

Ufficio Proponente: **Risorse Umane: trattamento giuridico ed economico del personale**

Oggetto: **APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEGLI UFFICI DELL'AREA FINANZIARIA DEL
COMUNE DI CASSINO.**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Risorse Umane: trattamento giuridico ed economico del personale)

In ordine alla regolarità tecnica ed alla correttezza dell'azione amministrativa della presente proposta, ai sensi dell'art. 147 bis comma 1 - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 23/04/2024

Il Responsabile di Settore

Dott.ssa Monica Tallini

Letto, approvato e sottoscritto come segue:

Il Sindaco
Dott. Enzo Salera

Il Segretario Comunale
Dott. Pasquale Loffredo

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale - ai sensi degli art. 23, 25 DPR 445/2000 e art .20 e 21 D.lgs 82/2005

SALERA ENZO in data 23/04/2024
PASQUALE LOFFREDO in data 23/04/2024

DELIBERA N. 198 DEL 23/04/2024