

**Europass
Curriculum Vitae**



**Informazioni
Personalì**

First name(s) / Surname(s) **CONFORTI SERENA**
 Address(es) Via san Bartolomeo snc ,03043 Cassino (FR)
 Fax(es) 3802630051
 E-mail serena.conforti@gmail.com
 PEC serena.conforti@messaggipec.it
 Nationality Italiana

Date of birth 09/06/1987

Iscrizioni in liste di collocamento speciali **Iscritta nelle liste del collocamento degli invalidi civili ex l. n. 68/1999**

Iscrizione in albi professionali **Iscritta alla sezione B dell'IVASS; Iscritta nella sezione M dell'OAM.**

Consulente assicurativo, conseguito esame Ivass nel 2014 con conseguente iscrizione sez B,dal 2010 al 2018 responsabile dello sviluppo della rete di vendita di Affitto Assicurato. Conseguito nel 2017 esame Oam per iscrizione come mediatore in attività finanziaria. Da Gennaio 2019al gennaio 2020, sviluppo e formazione della rete commerciale di Locare, società leader nel rilascio di coperture a tutele delle locazioni.Competenze in comunicazione persuasiva e Pnl.

**Esperienze
lavorative**

Date	12/2020 ad oggi
Posizione occupata	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Ispettore di Produzione Esperto in consulenza assicurativa di aziende e liberi professionisti
Azienda e settore	Generali Assicurazioni spa (Cassino) Finanziarie
Date	04/2019 al 12/2020
	Impiegata
	Responsabile commerciale e formatore presso Locare srl (società leader nel settore dei servizi di tutela del locatore)
	Locare srl (Sede Padova, luogo di lavoro Lazio e Campania) Finanziarie

Date	01/10/2010 al 30/05/2018
Posizione occupata	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Responsabile del servizio clienti e formazione di prodotti finanziari e assicurativi, Iscritto nella sez E del Rui IVASS
Azienda e settore	Gestioni Sicure spa Cassino (Fr) Finanziarie

Dal 01/07/08 al 01/10/08

GSA Club Animazioni Villaggi Vacanze
Assistenza alla clientela presso Il Calamoresca Resort&Spa Arbatax Sardegna
Animatrice di contatto e responsabile dell'info point per le escursioni esterne al villaggio

01/10/2004 al 01/06/08

Assistente di poltrona e tecnico di laboratorio odontotecnico
Centro odontoiatrico Marchitiello snc via Gribardi 21 84016 Pagani (sa) - Ambulatorio odontoiatrico Val.Dent sri via Ghisleri 80144 Secondigliano (na)

30/06/2017

abilitata presso l'OAM come mediatore in attività finanziaria

Iscrizione nella sezione B dell'IVASS (abilitata ad operare come broker assicurativo, finanziario)

Giugno 2014

Abilitata dall' Ivass ad operare come Broker assicurativo, in Italia e negli stati membri della comunità europea.

Date	21/11/2012
Posizione occupata	
Principali attività e responsabilità	Laurea Triennale in lettere e lingue presso l'università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale - Corso di laurea in scienze della comunicazione strategie comunicative e multimediali
Azienda e settore	
	<i>Sociologia, psicologia della comunicazione, marketing, giornalismo, filosofia.</i>
	Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale
	2005
	Diploma sociosanitario come ODONTOTECNICO
	Principali materie di studio; anatomia, fisica chimica e tecniche di laboratorio. Capacità acquisite nel realizzare protesi, elementi dentari e apparecchi ortodontici
	Istituto professionale Alfonso Casanova Piazzetta Casanova 4 Napoli

Madrelingua:

Italiano

Altra lingua:

Inglese, Francese

	Understanding				Speaking				Writing
	Listening		Reading		Spoken interaction		Spoken production		
Language	En	B2	En	B2	En	B2	En	B2	En
Language	Fr	B2	Fr	B2	Fr	B2	Fr	B2	Fr

(* Common European Framework of Reference for Languages)

Competenze	Determinatezza e motivazione
Competenze organizzative	Senso dell'organizzazione, buona esperienza nella gestione di progetti e lavori di gruppo
Attitudini e competenze	Spiccate capacità comunicative, organizzative e risoluzione di problemi. Gestione del personale per costruire un team valido con obiettivi produttivi. Ottima predisposizione nella comunicazione con la clientela
Utilizzo del computer e sistemi operative:	Eccellente conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel and PowerPoint)
Patente	Categoria B

Altre informazioni:

Settembre 2011

Seminario tenuto da Anthony Robbins, coach statunitense esperto in tecniche di PNL (programmazione neurolinguistica). I suoi corsi principalmente spiegano come raggiungere il successo nella vita, superare le proprie paure, realizzare se stessi, ottenere un corpo in salute ed energico, comunicare in modo persuasivo, migliorare le proprie relazioni, cambiare le proprie credenze negative, modificare il proprio stato d'animo a piacere, modificare i propri comportamenti negativi e quelli di altri.

Dicembre 2012

Corso di tecniche di comunicazione persuasiva presso La PNL & COACHING; esperti nella formazione di coach richiesti sul mercato e nelle aziende.

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, dichiaro la veridicità dei dati contenuti nel presente *curriculum vitae* scientifico - professionale

Cassino (Fr), il 01/02/2023

Serena Conforti

Si autorizza al Trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003

Cassino (Fr), il 01/02/2023

Serena Conforti