

ALL. C



# COMUNE DI CASSINO

## Carta dei Servizi Sociali

A CURA DELL'ASSESSORATO ALLA COESIONE SOCIALE

AREA SERVIZI

VIA T.PIANO, 1

TEL. 0776 298302 – FAX 0776 298401

EMAIL: [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it) – [politiche.sociali@comunecassino.it](mailto:politiche.sociali@comunecassino.it)

PEC: [servizi.protocollo@comunecassino.telecompost.it](mailto:servizi.protocollo@comunecassino.telecompost.it)

# Sommario

PRESENTAZIONE.....	4
IL COMUNE DI CASSINO .....	5
Il Personale dei Servizi Sociali.....	6
A chi possiamo rivolgerci.....	7
AREA ANZIANI .....	10
<i>Centro Anziani</i> .....	10
<i>Corso di ballo</i> .....	13
<i>Corso di attività motoria</i> .....	14
.....	15
<i>Assistenza Domiciliare</i> .....	15
.....	17
<i>Cure Termali</i> .....	17
.....	19
<i>Soggiorno Anziani</i> .....	19
AREA DISABILI .....	20
<i>Centro Socio-Educativo Arcobaleno</i> .....	20
.....	21
<i>Assistenza Domiciliare</i> .....	21
.....	23
<i>Assistenza Domiciliare per handicap grave</i> .....	23
(L.N. 162/98).....	23
<i>Interventi a favore di persone in condizioni di non autosufficienza</i> .....	25
(L.R. 20/2006).....	25
.....	26
<i>Assistenza Specialistica nelle Scuole</i> .....	26
AREA INTEGRAZIONE.....	27
<i>Servizio SPRAR/SIPROIMI</i> .....	27
.....	28
<i>Sportello Polaris</i> .....	28
AREA VIOLENZA DI GENERE.....	30
<i>Spazio Ascolto per la Violenza di Genere</i> .....	30
AREA MINORI E FAMIGLIE.....	31
<i>Sostegno a famiglie con minori</i> .....	31
.....	33

<i>Centro di Affido Familiare</i> .....	33
.....	34
<i>Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)</i> .....	34
IL SEGRETARIATO SOCIALE.....	36
<i>Contributo Economico “Una Tantum”</i> .....	36
.....	37
<i>Contributo Economico Straordinario</i> .....	37
.....	38
<i>Bonus Sociale Assegno di Maternità</i> .....	38
.....	39
<i>Bonus Sociale Assegno per Nucleo Familiare</i> .....	39
.....	40
<i>Bonus Sociale per le forniture di Acqua, Gas ed Elettricità</i> .....	40
.....	41
<i>Mensa Sociale</i> .....	41
.....	42
<i>Contrasto Socio-Abitativo</i> .....	42
.....	43
<i>Canone di Locazione</i> .....	43
.....	45
<i>Servizio Prelievo ematico</i> .....	45
.....	46
<i>Taxi Sociale</i> .....	46
INFORMAZIONI UTILI .....	48
<i>L’ISEE</i> .....	48
<i>IL CAF</i> .....	48
SUGGERIMENTI, RECLAMI E OSSERVAZIONI .....	49
Modulo Reclami e Suggerimenti .....	50
Customer Satisfaction .....	51

# PRESENTAZIONE

## *La Carta dei Servizi Sociali*

*Il Comune è l'istituzione più vicina ai cittadini e, come tale, deve dare una risposta concreta alle necessità delle fasce più deboli della comunità, salvaguardando e sostenendo gli anziani, i disabili, e le famiglie in situazioni sociali particolari, nel rispetto delle competenze affidate.*

*La Carta dei Servizi Sociali è proprio l'intento di istituire un **"PATTO CON I CITTADINI"**, comunicare, con la maggiore chiarezza possibile, tutte le informazioni utili sulle attività socio-assistenziali comunali e rendere trasparente le modalità di erogazione dei servizi.*

*Rappresenta un'importante opportunità di dialogo con i cittadini e uno stimolo al miglioramento di questa offerta per valutare nel migliore dei modi la qualità dei servizi offerti.*

*È un documento nel quale si specificano i criteri di accesso ai servizi ponendo in primo piano le persone e i loro bisogni, le modalità del relativo funzionamento e le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte dei cittadini (legge n. 328/2000 art. 13).*

***Informazione, consapevolezza e partecipazione.** È attorno a queste tre parole che si snodano le finalità ed i contenuti del presente documento.*



# IL COMUNE DI CASSINO

Cassino è una città della Provincia di Frosinone nel Lazio di 36 570 abitanti distribuiti su una superficie di 83,42 km<sup>2</sup> e una densità di 438,38 ab/km<sup>2</sup>.

Centro industriale e commerciale, seconda città della provincia per numero di abitanti, fu per secoli il centro amministrativo della Terra di San Benedetto, parte della regione storica di Terra di Lavoro, costituisce un importante nodo di comunicazione del Lazio Meridionale.

I dati salienti relativi alla distribuzione della popolazione sono così rappresentabili:

Popolazione Totale	Maschi	Femmine	N. Famiglie	Popolazione 0-17	Popolazione 18-64	Popolazione Over 65	Popolazione Immigrata
36 570	18 071	18 541	17 407	5 707	22 994	7 963	2 359

Il Comune di Cassino:

📍 P.zza De Gasperi, Cassino

☎ 0776 2981

🌐 <https://www.comune.cassino.fr.it/>



I Servizi Sociali del Comune di Cassino costituiscono una serie articolata di interventi e prestazioni coordinati tra loro, rivolti ai cittadini residenti, di ogni fascia d'età, con particolare riferimento alle persone in stato di maggior bisogno e fragilità.

Il Comune di Cassino come sancito dall'Articolo 2 della Costituzione Italiana riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.

Come definito nell'Articolo 3 della Costituzione Italiana tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.

Ogni cittadino inabile al lavoro e sprovvisto di mezzi necessari per vivere ha diritto al mantenimento e all'assistenza sociale. I lavoratori hanno diritto che siano preveduti ed assicurati mezzi adeguati alle loro esigenze di vita in caso di infortunio, malattia, invalidità e vecchiaia, disoccupazione involontaria. Gli inabili ed i minorati hanno diritto all'educazione e all'avviamento professionale.

Ai compiti previsti nell'Articolo 38 della Costituzione Italiana provvede anche il nostro Comune.

Il funzionamento dei Servizi Sociali è garantito dalla collaborazione fra gli operatori che sono in possesso delle necessarie competenze professionali, organizzative, gestionali ed amministrative.

## Il Personale dei Servizi Sociali

### **Il Dirigente dell'Area Servizi:**

Avv. Rosanna Sanzone

- ✉ [segretario.generale@comunecassino.it](mailto:segretario.generale@comunecassino.it)
- ✉ [servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it](mailto:servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it)
- ☎ 0776 298 474

### **Il Funzionario Responsabile:**

Dott. Aldo P. Matera

- ✉ [politiche.sociali@comunecassino.it](mailto:politiche.sociali@comunecassino.it)
- ☎ 0776 298 427

### **Il Segretariato Sociale:**

Dott.ssa Serenella Bovi – Assistente Sociale

- ✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)
- ☎ 0776 298 304

### **Il Servizio Sociale Professionale:**

Dott.ssa Silvia Crolla – Assistente Sociale

- ✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)
- ☎ 0776 298 301

Dott.ssa Orietta Valente – Assistente Sociale

- ✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)
- ☎ 0776 298 301

Dott.ssa Daniela Ruffino – Assistente Sociale

- ✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)
- ☎ 0776 298 301

Dott.ssa Debora Abate – Assistente Sociale

- ✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)
- ☎ 0776 298 301

Dott.ssa Loredana Campaiola – Assistente Sociale

- ✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)
- ☎ 0776 298 301

Dott. Lloyd Spigola – Psicologo

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)  
☎ 0776 298 301

**L'Area Amministrativa:**

Sig.ra Annita De Bellis - Amministrativa

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)  
☎ 0776 298 302

Dott.ssa Sara D'Aliesio – Sociologa Progettista

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)  
☎ 0776 298 427

Sig.ra Elena Di Palma – Supporto Amministrativo

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)  
☎ 0776 298 302

A chi possiamo rivolgerci



Per ogni informazione o richiesta è possibile rivolgersi al personale dell'Area Servizi nei seguenti orari:

**Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30**

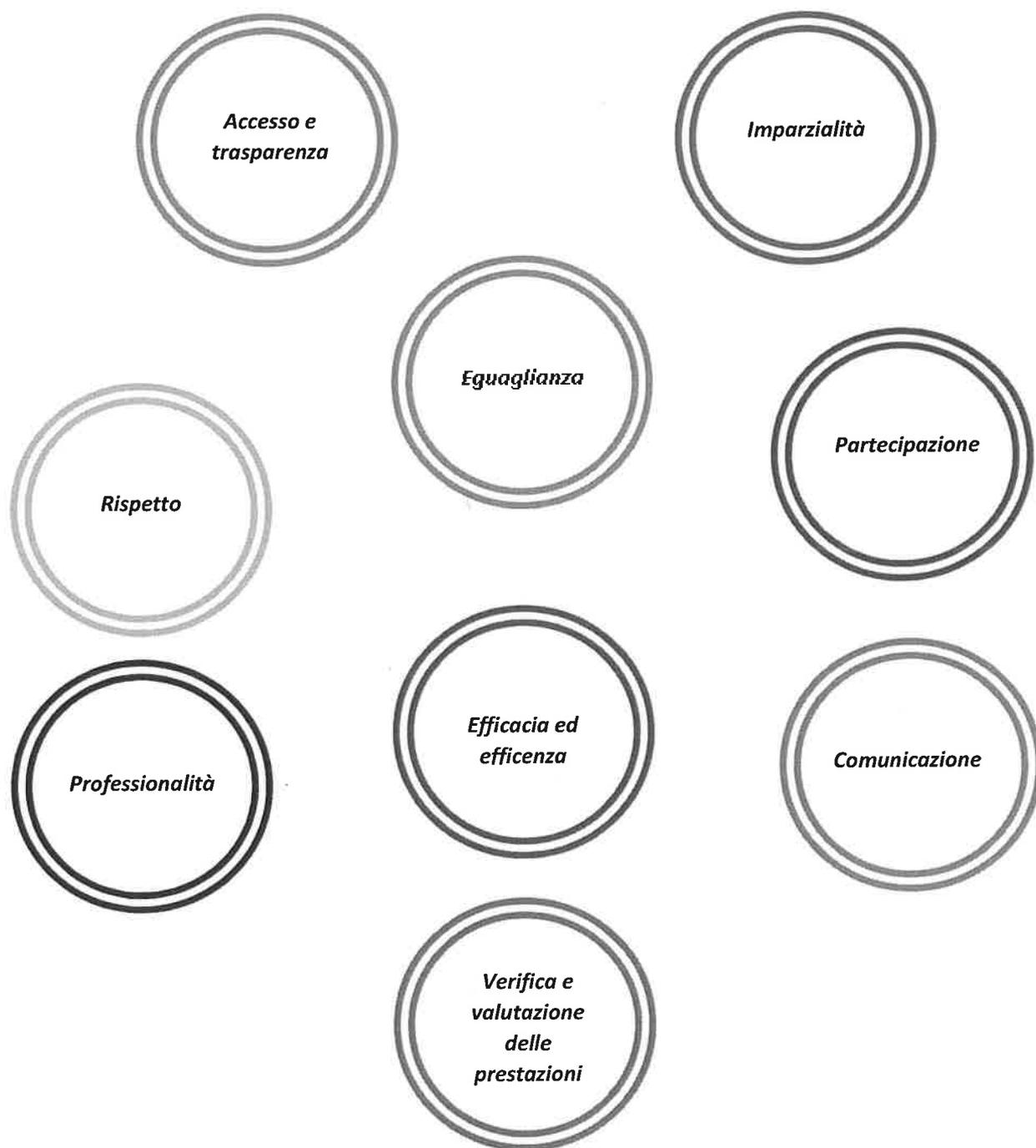
**Mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 12:30**

**Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30**



# I VALORI E I PRINCIPI FONDAMENTALI

Nell'erogazione delle prestazioni, i servizi comunali si ispirano ai seguenti principi fondamentali



# COME CONSULTARE LA CARTA DEI SERVIZI...

## AREA ANZIANI

Il Servizio sociale concorre, con la sanità e gli altri soggetti istituzionali insieme alla rete della comunità locale, a favorire il benessere delle persone anziane e della loro qualità di vita in una prospettiva di mantenimento al domicilio, di sostegno alla vita relazionale, e di protezione in caso di incapacità ad assolvere alle funzioni primarie.

## AREA DISABILI

I servizi e gli interventi rivolti alla popolazione con disabilità si attuano secondo alcune linee direttrici di fondo quali la promozione della qualità della vita e delle pari opportunità, la prevenzione del disagio individuale e familiare, la diffusione della cultura dell'integrazione sociale, la flessibilità dei servizi quale modalità operativa finalizzata ad aumentare l'efficacia dell'intervento. A tal proposito, il lavoro di rete costituisce non solo la metodologia operativa privilegiata, ma anche la filosofia di fondo dei servizi per le persone con disabilità, in quanto risposte a problemi complessi si possono trovare solo con la collaborazione e le idee di molti: è della comunità cittadina il compito di includere tutti i suoi membri.

## AREA INTEGRAZIONE

Il Comune di Cassino favorisce l'integrazione e l'inclusione sociale delle persone straniere, nel tessuto cittadino, portando al centro della discussione pubblica una narrazione positiva dell'esigenza di un'educazione interculturale cercando di promuovere la conoscenza dei diritti e dei doveri che esistono nella nostra Carta Costituzionale.

## AREA POLITICHE GIOVANILI

Il protagonismo giovanile è indispensabile nella partecipazione delle decisioni della Città di Cassino, nella consapevolezza che un esercizio attivo di cittadinanza da parte dei giovani è la miglior forma di educazione e prevenzione. La fascia d'età interessata è quella compresa tra i 15 e i 25 anni, con un occhio di riguardo ai numerosi studenti universitari fra cui molti non residenti nel comune di Cassino che, ogni giorno, frequentano la Città.

## AREA VIOLENZA DI GENERE

Lo "Sportello di Ascolto per la Violenza di Genere" è un luogo di sostegno e di aiuto per tutte le donne che subiscono o hanno subito violenza, maltrattamenti o abusi. Lo Sportello si avvale di operatrici e volontarie che forniscono gratuitamente informazioni e consulenze legali e psicologiche necessarie ad implementare un valido percorso di uscita dalla violenza mettendo in atto strategie finalizzate a diffondere la cultura del rispetto e dell'uguaglianza.

## AREA MINORI E FAMIGLIA

La tutela dei minori viene sviluppata attraverso una serie di servizi atti ad aiutare le famiglie con figli, che vivono in situazione di difficoltà, sia per problemi economici che di relazione genitoriale. Nei casi più rilevanti, i servizi intervengono in sostituzione della famiglia. Vi sono inoltre servizi per l'accoglienza di minori stranieri non accompagnati dai genitori o da figure adulte di riferimento legale.

# AREA ANZIANI

## RSA



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

<i>Servizio offerto</i>	Ricovero in struttura sanitaria assistenziale per anziani
<i>Finalità</i>	Le residenze sanitarie assistenziali (RSA) sono strutture residenziali e semiresidenziali extra ospedaliere finalizzate a fornire accogliimento, prestazioni sanitarie e di recupero, tutela e trattamenti riabilitativi ad anziani in condizioni di non autosufficienza fisica e psichica, privi di supporto familiare che consenta di erogare a domicilio gli interventi sanitari continui e l'assistenza necessaria. Le RSA sono volte a coniugare le esigenze di assistenza sanitaria con le esigenze di assistenza tutelare ed alberghiera.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone anziane, disabili o non autosufficienti.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Documento di riconoscimento</li><li>📄 Tessera Sanitaria</li><li>📄 Modello ISEE e DSU</li><li>📄 Certificato medico che attesta la patologia della persona.</li></ul>
<i>Costi</i>	Per il ricovero in RSA è previsto il pagamento di una tariffa secondo la fascia ISEE di appartenenza.

*Dove si trova*

- 📍 RSA Capodarco dell'Umbria;
- 📍 RSA Don Guanella;
- 📍 RSA Madonna delle Grazie;
- 📍 RSA Piccole Suore;
- 📍 RSA San Germano;
- 📍 RSA Santa Cecilia;
- 📍 RSA Villa Alba;
- 📍 RSA Villa degli Ulivi.

## Centro Anziani



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

<i>Servizio offerto</i>	Centro Anziani
<i>Finalità</i>	I centri sociali anziani, presenti in molti Comuni e in gran parte autogestiti, sono punti di incontro pensati per le persone della terza età per favorirne il benessere e il sostegno alla vita relazionale. Vi si organizzano attività di vario tipo, d'impegno sociale, culturale e anche di divertimento.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone di età maggiore di 55 anni se donne e 60 anni se uomini residenti sul territorio comunale.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda di ammissione presso i Centri Anziani del territorio comunale.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Tutti i giorni</b> Dalle ore 9:00 alle 13:00 Dalle 16:00 alle ore 19:00.  ☎ 0776 298 302 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	📄 Documento di riconoscimento
<i>Costi</i>	Tessera associativa di €10,00 annua
<i>Dove si trova</i>	📍 Centro Anziani Via P. Bembo; 📍 Centro Anziani S. Pasquale; 📍 Centro Anziani S. Angelo; 📍 Centro Anziani Caira; 📍 Centro Anziani S. Michele.

## Corso di ballo

**Ente Responsabile: Centro Anziani P. Bembo**

<i>Servizio offerto</i>	Corso di ballo per anziani
<i>Finalità</i>	In relazione alle attività ricreative e sociali tenutesi all'interno dei Centri Anziani, il servizio si pone l'obiettivo di offrire agli anziani occasioni di svago e nuovi contatti sociali, al fine di contrastarne l'isolamento e favorire il mantenimento delle condizioni di benessere psico-fisico.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone di età maggiore di 55 anni residenti sul territorio comunale.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda di ammissione presso il Centri Anziani Via P. Bembo  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Tutti i giorni</b> <i>Dalle ore 9:00 alle 19:00.</i>
<i>Documentazione</i>	📄 Documento di riconoscimento
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Palestra del II Istituto Comprensivo Sede Scuola Media "G. Conte".  🕒 <i>Da settembre a giugno:</i> <b>Lunedì e mercoledì</b> <i>Dalle ore 18:15 alle ore 19:15.</i>

## Corso di attività motoria

**Ente Responsabile: ASD Vitattiva**

<i>Servizio offerto</i>	Corso di attività motoria specifica per la terza età.
<i>Finalità</i>	In relazione alle attività ricreative e sociali tenutesi all'interno dei Centri Anziani, il servizio si pone l'obiettivo di offrire agli anziani occasioni di attività motoria specifica per la terza età, svago e nuovi contatti sociali, al fine di contrastarne l'isolamento e favorire il mantenimento delle condizioni di benessere psico-fisico.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone di età maggiore di 55 anni residenti sul territorio comunale.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda di ammissione presso l'Associazione "Vitattiva" (Associazione di Promozione Sociale Sportiva Dilettantistica)  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Tutti i giorni</b> <i>Dalle ore 9:00 alle 19:00.</i>
<i>Documentazione</i>	📄 Documento di riconoscimento
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Palestra del II Istituto Comprensivo Sede Scuola Elementare "Herold".  🕒 <i>Da settembre a giugno:</i> <b>Martedì e mercoledì</b> <i>Dalle ore 16:30 alle ore 19:30.</i>

## Assistenza Domiciliare



**Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

<b>Servizio offerto</b>	Assistenza domiciliare
<b>Finalità</b>	Favorire il massimo mantenimento dell'autonomia individuale nel proprio contesto di vita e nella realtà sociale di appartenenza.
<b>A chi è rivolto</b>	<p>Persones con età superiore ai 65 anni che vivono sole o in coppia che si trovano in condizione di isolamento, parzialmente o totalmente autosufficienti.</p> <p>Persones che vivono in famiglie con gravi difficoltà.</p> <p>Persones disabili, la cui disabilità sia accertata dalle competenti autorità sanitarie.</p> <p>Persones che già fruiscono di servizi sanitari o infermieristici o riabilitativi che necessitano di ulteriore assistenza.</p>
<b>Modalità di accesso (orari di apertura)</b>	<p>Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.</p> <p>🕒 <b>Orari di apertura:</b></p> <p><b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.</p> <p>☎ 0776 298 304</p> <p>✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a></p>
<b>Documentazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Documento di riconoscimento</li><li>📄 Tessera Sanitaria</li><li>📄 Modello ISEE e DSU</li><li>📄 Certificato medico che attesta la patologia della persona</li></ul>
<b>Costi</b>	<p>Per il Servizio di Assistenza Domiciliare è previsto il pagamento di una tariffa agevolata oraria. (VEDI TABELLA)</p> <p>Per i soggetti portatori di handicap grave, certificato ai sensi della legge 104/92, la quota contributiva è dimezzata.</p>

*Durata*

L'intervento viene attuato per il tempo indispensabile a superare le condizioni che hanno determinato lo stato di bisogno.

Può cessare nei seguenti casi:

- Richiesta scritta da parte del richiedente;
- Ricovero definitivo presso istituti
- Qualora venga meno il rispetto nei confronti del personale di servizio (aggressioni anche verbali, minacce, molestie ecc.);
- Qualora l'utente si assenti più volte nell'orario di servizio senza avere preventivamente avvertito l'assistente domiciliare;
- Qualora l'utente non corrisponda il pagamento della quota oraria a suo carico.

*Dove si trova*

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino

Via Tommaso Piano, 1

FASCIA	ISEE	CONTRIBUTO
1	€ 0-5 000	€ 0
2	€ 5 000.01 – 8 000	€ 1.00
3	€ 8 000.01 – 12 000	€ 1.50
4	€ 12 000.01 – 16 000	€ 2.00
5	€ 16 000.01 – 20 000	€ 2.50
6	€ 20 000.01 – 24 000	€ 3.00
7	€ 24 000.01 – 28 000	€ 3.50
8	€ 28 000.01 – 32 000	€ 4.00
9	€ 32 000.01 – 36 000	€ 4.50
10	€ 36 000.01 – 44 000	€ 5.00
11	€ 44 000.01 – 56 000	€ 5.50
12	€ 56 000.01 – 72 000	€ 6.00
13	€ 72 000.01 – OLTRE	€ 6.50
14	Non presentazione ISEE	€ 6.50

## Cure Termali



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

*Servizio offerto*

Servizio di trasporto per le cure termali presso gli stabilimenti di Suio-Castelforte.

*Finalità*

Il servizio offre agli anziani occasioni di svago e nuovi contatti sociali nel periodo estivo, al fine di contrastarne l'isolamento e favorire il mantenimento delle condizioni di benessere psico-fisico.

L'iniziativa ha lo scopo di permettere l'effettuazione di cure termali agli anziani che hanno difficoltà e/o impossibilità a raggiungere i luoghi delle cure termali con la costanza che questo tipo di trattamento richiede e che al fine di facilitare l'accesso si intende provvedere alla prenotazione ed a mettere a disposizione, degli anziani un pullman.

*A chi è rivolto*

Donne con età compresa tra 55 e 80 anni  
Uomini con età compresa tra 60 e 80 anni

Possono presentare domanda soggetti di età al di sotto della fascia sopra indicata che necessitano delle cure termali.

*Modalità di accesso (orari di apertura)*

Presentare domanda solo a seguito di pubblicazione di apposito avviso pubblico presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.

 *Orari di apertura:*

**Lunedì – mercoledì – venerdì**  
Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

 0776 298 304

 [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)

*Documentazione*

 Documento di riconoscimento  
 Tessera Sanitaria  
 Modello ISEE e DSU  
 Certificato medico che attesta la patologia della persona

*Costi*

Seguirà visita medica.

/

*Dove si trova*

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino  
Via Tommaso Piano, 1

## Soggiorno Anziani



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

<i>Servizio offerto</i>	Servizio di trasporto e soggiorno estivo
<i>Finalità</i>	Il servizio offre agli anziani occasioni di socializzazione, di riabilitazione fisica e psichica, creando, nel contempo, utili e formativi occasioni di svago nel periodo estivo.
<i>A chi è rivolto</i>	Donne che abbiano compiuto 55 anni Uomini che abbiano compiuto 60 anni
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda solo a seguito di pubblicazione di apposito avviso pubblico presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	Documento di riconoscimento Tessera Sanitaria Modello ISEE e DSU Certificato medico che attesta la patologia della persona
<i>Costi</i>	Gli anziani ammessi al soggiorno contribuiranno alla copertura dei costi per un importo complessivo ad almeno 1/3 del soggiorno.  La quota individuale è determinata dall'importo corrispondente alla fascia di reddito di appartenenza.
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

# AREA DISABILI

## Centro Socio-Educativo Arcobaleno



**Ente Responsabile: Cooperativa ARCA**

<i>Servizio offerto</i>	<b>Centro Socio-Educativo Arcobaleno</b>
<i>Finalità</i>	Gli interventi sono finalizzati all'autonomia personale e sociale, alla socializzazione e all'inclusione sociale, al mantenimento dei livelli espressivi, cognitivi e culturali.
<i>A chi è rivolto</i>	<b>Disabili dai 16 anni ai 65 anni</b>
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	 Documento di riconoscimento  Tessera Sanitaria  Modello ISEE e DSU  Certificato medico che attesta la patologia della persona
<i>Costi</i>	Retta mensile in base al reddito
<i>Dove si trova</i>	📍 <b>Centro Socio-Educativo Arcobaleno</b>  Via Otorino del Foco, snc Cassino – loc. Caira  ☎ 0776 337283  🕒 <i>Orari di apertura:</i> <b>Dal Lunedì al Venerdì</b> dalle 9:00 alle 13:00 dalle 14:30 alle 18:30

## Assistenza Domiciliare



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

<i>Servizio offerto</i>	Assistenza domiciliare
<i>Finalità</i>	L'obiettivo specifico è quello di favorire alle persone non del tutto autosufficienti sole, o in stato di bisogno, che non dispongono di assistenza da parte dei familiari, il massimo mantenimento dell'autonomia individuale nel proprio contesto di vita e nella realtà sociale di appartenenza.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone disabili, la cui disabilità sia accertata dalle competenti autorità sanitarie.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  <i>Orari di apertura:</i>  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	 Documento di riconoscimento  Tessera Sanitaria  Modello ISEE e DSU  Certificato medico che attesta la patologia della persona
<i>Costi</i>	Per il Servizio di Assistenza Domiciliare è previsto il pagamento di una tariffa agevolata oraria. (VEDI TABELLA)  Per i soggetti portatori di handicap grave, certificato ai sensi della legge 104/92, la quota contributiva è dimezzata.

*Durata*

L'intervento viene attuato per il tempo indispensabile a superare le condizioni che hanno determinato lo stato di bisogno.

Può cessare nei seguenti casi:

- Richiesta scritta da parte del richiedente;
- Ricovero definitivo presso istituti
- Qualora venga meno il rispetto nei confronti del personale di servizio (aggressioni anche verbali, minacce, molestie ecc.);
- Qualora l'utente si assenti più volte nell'orario di servizio senza avere preventivamente avvertito l'assistente domiciliare;
- Qualora l'utente non corrisponda il pagamento della quota oraria a suo carico.

*Dove si trova*

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino  
Via Tommaso Piano, 1

FASCIA	ISEE	CONTRIBUTO
1	€ 0-5 000	€ 0
2	€ 5 000.01 – 8 000	€ 1.00
3	€ 8 000.01 – 12 000	€ 1.50
4	€ 12 000.01 – 16 000	€ 2.00
5	€ 16 000.01 – 20 000	€ 2.50
6	€ 20 000.01 – 24 000	€ 3.00
7	€ 24 000.01 – 28 000	€ 3.50
8	€ 28 000.01 – 32 000	€ 4.00
9	€ 32 000.01 – 36 000	€ 4.50
10	€ 36 000.01 – 44 000	€ 5.00
11	€ 44 000.01 – 56 000	€ 5.50
12	€ 56 000.01 – 72 000	€ 6.00
13	€ 72 000.01 – OLTRE	€ 6.50
14	Non presentazione ISEE	€ 6.50

# Assistenza Domiciliare per handicap grave (L.N. 162/98)



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

<i>Servizio offerto</i>	<p><b>Assistenza domiciliare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assistenza domiciliare con personale fornito dal Consorzio;</li><li>• Assistenza domiciliare gestita in forma diretta con personale assunto dall'utente;</li><li>• Rimborso parziale di spese documentate di assistenza nell'ambito di programmi preventivamente concordati con il Consorzio: <b>assegno di cura e contributo di cura.</b></li></ul>
<i>Finalità</i>	<p>Interventi finalizzati al sostegno della vita quotidiana e a facilitare l'autosufficienza e la possibilità di integrazione sociale delle persone con gravi limitazioni all'autonomia. L'obiettivo è favorire la permanenza a domicilio attraverso il conseguimento del massimo grado di autonomia della persona con disabilità, mediante l'attuazione di interventi socio-educativi ed assistenziali.</p>
<i>A chi è rivolto</i>	<p>Persone che versano in situazioni di disabilità comprese quelle affette da Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA) e quelle con stato di demenza molto grave, tra cui quelle affette dal morbo di Alzheimer.</p> <p>Persone in condizione di disabilità gravissima si intendono le persone beneficiarie dell'indennità di accompagnamento o comunque definite non autosufficienti.</p>
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	<p>Presentare domanda solo a seguito di pubblicazione di apposito avviso pubblico presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.</p> <p>🕒 <i>Orari di apertura:</i></p> <p><b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.</p>

*Documentazione*

*Costi*

*Dove si trova*

☎ 0776 298 304

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)

È possibile presentare domanda anche sul sito:

🌐 [www.consorzioservizisociali.fr.it](http://www.consorzioservizisociali.fr.it)

- 📄 Documento di riconoscimento
- 📄 Tessera Sanitaria
- 📄 Modello ISEE socio-sanitario e DSU
- 📄 Certificato medico che attesta la patologia della persona rilasciata da una struttura sanitaria pubblica.

/

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino  
Via Tommaso Piano, 1

Interventi a favore di persone in condizioni di non autosufficienza  
(L.R. 20/2006)



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

<i>Servizio offerto</i>	Assistenza domiciliare.
<i>Finalità</i>	Il servizio è volto a garantire a persone anziane e disabili un livello assistenziale più adeguato e rispondente alle loro necessità e supportare le famiglie che li assistono.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone in condizioni di non autosufficienza.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	<p>Presentare domanda solo a seguito di pubblicazione di apposito avviso pubblico presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.</p> <p>🕒 <i>Orari di apertura:</i></p> <p><b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.</p> <p>☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a></p> <p>È possibile presentare domanda anche sul sito:</p> <p>🌐 <a href="http://www.consorzioservizisociali.fr.it">www.consorzioservizisociali.fr.it</a></p>
<i>Documentazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Documento di riconoscimento</li><li>📄 Tessera Sanitaria</li><li>📄 Modello ISEE socio-sanitario e DSU</li><li>📄 Certificato medico che attesta la patologia della persona rilasciata da una struttura sanitaria pubblica.</li></ul>
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

## Assistenza Specialistica nelle Scuole



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

<i>Servizio offerto</i>	Assistenza Specialistica nelle scuole
<i>Finalità</i>	Il servizio è finalizzato all'assistenza scolastica degli alunni svantaggiati e necessaria per una integrazione nell'ambito scolastico ed educativo.
<i>A chi è rivolto</i>	Alunni con disabilità della scuola primaria e secondaria inferiore.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso le segreterie degli Istituti scolastici afferenti.
<i>Documentazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li> Documento di riconoscimento</li><li> Tessera Sanitaria</li><li> Modello ISEE socio-sanitario e DSU</li><li> Certificato medico che attesta la patologia della persona.</li></ul>
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	/

# AREA INTEGRAZIONE

Servizio SPRAR/SIPROIMI

**ethica**  
Cooperativa Sociale

**Ente Responsabile: Soc. Coop. ETHICA**

<i>Servizio offerto</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni in materia di immigrazione e soggiorno in Italia;</li><li>• Consulenza e compilazione di pratiche che riguardano i titoli di soggiorno;</li><li>• Mediazione linguistica e dei conflitti interculturali;</li><li>• Corsi di lingua e cultura italiana e straniera; laboratori di italiano – lingua seconda nelle scuole.</li></ul>
<i>Finalità</i>	I servizi erogati sono finalizzati all'accoglienza, all'integrazione e alla tutela legale e psico-sociale dei beneficiari per i titolari di protezione internazionale e sussidiaria al fine di rendersi autonomi.
<i>A chi è rivolto</i>	Titolari di protezione internazionale e sussidiaria.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	<p> <b>Orari di apertura:</b></p> <p><b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.</p> <p> <b>0776 298 302</b></p> <p> <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a></p>
<i>Documentazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li> Documento di riconoscimento</li><li> Regolare permesso di soggiorno</li></ul>
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	<p> <b>Ufficio SPRAR/SIPROIMI</b></p> <p>Via del Carmine, 5</p>



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

*Servizio offerto*

- Colloqui mirati al bilancio di competenze;
- Redazione CV e contatti diretti con le aziende per organizzare colloqui di lavoro;
- Check offerte di lavoro con la collaborazione del Centro per l'Impiego e agenzie per il lavoro;
- Attivare corsi di formazione/tirocini/stage;
- Informazioni sulla contrattualistica immobiliare
- Assistenza nella valutazione della sostenibilità dell'impegno economico.

*Finalità*

Migliorare l'integrazione sociale attraverso l'orientamento e l'inserimento lavorativo e abitativo e l'inserimento lavorativo e abitativo:

- **Disoccupazione:** potenziare nella rete la valutazione delle azioni di accompagnamento lavorativo.
- **Disagio abitativo:** potenziare nella rete la valutazione delle azioni di orientamento abitativo.

*A chi è rivolto*

È rivolto a tutta la popolazione immigrata residenti sul territorio, in particolare: titolari di protezione internazionale e dei cittadini stranieri beneficiari di permesso di soggiorno per motivi umanitari, i nuovo PDS per "casi speciali" e tutti cittadini stranieri con regolare permesso di soggiorno.

*Modalità di accesso (orari di apertura)*

🕒 *Orari di apertura:*

**Lunedì – mercoledì – venerdì**

Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

☎ 0776 298 302

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)

*Documentazione*

- 📄 Documento di riconoscimento
- 📄 Regolare permesso di soggiorno

*Costi*

/

*Dove si trova*

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino  
Via Tommaso Piano, 1

# AREA VIOLENZA DI GENERE



## Spazio Ascolto per la Violenza di Genere

**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

<i>Servizio offerto</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza della vittima</li><li>• Consulenza Psico-Sociale</li><li>• Ascolto protetto della vittima</li><li>• Inserimento in case rifugio</li><li>• Progettazione intervento di rete</li></ul>
<i>Finalità</i>	<p>Lo Spazio Ascolto per la Violenza di Genere del Comune di Cassino nasce per contrastare ogni forma di violenza e per promuovere attività legate al cambiamento culturale, alla sensibilizzazione e prevenzione del fenomeno della violenza di genere e della violenza assistita.</p> <p>Il Servizio si pone come un luogo di promozione ed inclusione sociale e agisce in un'ottica di genere per l'autonomia e l'autodeterminazione della donna accolta.</p>
<i>A chi è rivolto</i>	<p>A tutte le donne senza distinzione di nazionalità, religione o di estrazione sociale e culturale vittime qualsiasi tipo di violenza di genere.</p>
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	<p>🕒 <b>Orari di apertura:</b></p> <p><b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 14:00.</p> <p><b>Martedì e giovedì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 14:00; Dalle ore 15:00 alle ore 18:00.</p> <p>☎ 0776 298 301 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a></p>
<i>Documentazione</i>	/
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	<p>📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1</p>

# AREA MINORI E FAMIGLIE

*Sostegno a famiglie con minori*



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

*Servizio offerto*

- Sostegno alla genitorialità;
- Inserimento di minori nei contesti educativi presenti sul territorio;
- Interventi socio-educativi individuali e di gruppo;
- Progettazione di interventi individualizzati rivolti a minori devianti a rischio di emarginazione sociale;
- Consulenza psico-sociale;
- Interventi di cura e di sostegno psico-sociale realizzati in rete con famiglia, Servizi socio-sanitari territoriali e reti informali;
- Interventi di natura educativa rivolti all'intero nucleo familiare (Servizio di educativa domiciliare);
- Attivazione di incontri protetti tra minore-genitore/i su disposizione dell'AG;
- Inserimento dei minori in contesti residenziali laddove la famiglia risulti momentaneamente impossibilitata a prendersi cura degli stessi;
- Orientamento e supporto allo studio, nonché al modo lavorativo.

*Finalità*

Gli interventi sono volti ad affiancare le famiglie negli impegni e nelle responsabilità di cura dei figli. Essi hanno lo scopo di garantire la tutela dei minori in condizioni di particolare criticità familiare, il diritto allo studio, il sostegno alla famiglia nelle competenze di cura e di inclusione familiare, la costruzione di contesti educativi facilitanti per lo sviluppo delle potenzialità individuali, per l'inclusione sociale e l'ingresso mediato nel mondo del lavoro.

*A chi è rivolto*

Famiglie e minori residenti sul comune di Cassino in condizione di momentanea difficoltà.

🕒 *Orari di apertura:*

**Lunedì – mercoledì – venerdì**  
Dalle ore 9:00 alle ore 14:00.

*Modalità di accesso (orari di apertura)*

**Martedì e giovedì**

Dalle ore 9:00 alle ore 14:00;

Dalle ore 15:00 alle ore 18:00.

☎ 0776 298 301

✉ [servizio.sociali@comunecassino.it](mailto:servizio.sociali@comunecassino.it)

*Documentazione*

/

*Costi*

/

*Dove si trova*

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino

Via Tommaso Piano, 1

## Centro di Affidato Familiare



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

<i>Servizio offerto</i>	Affidamento familiare consensuale. Affidamento familiare giudiziale.
<i>Finalità</i>	Lo scopo del Centro per l’Affido Familiare è quello di creare un nuovo servizio, con sede all’interno dei Servizi Sociali del Comune di Cassino, che intende promuovere e sostenere l’affidamento familiare consensuale, tentando di garantire una risposta concreta ai bisogni dei bambini, italiani e stranieri, residenti sul territorio di Cassino, la cui famiglia di origine versi temporaneamente in una situazione di disagio economico o psichico tale da non poter garantire al minore un ambiente familiare idoneo ad una crescita sana ed equilibrata.
<i>A chi è rivolto</i>	Famiglie e minori residenti sul comune di Cassino in condizione di momentanea difficoltà.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	<p>🕒 <i>Orari di apertura:</i></p> <p><b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 14:00.</p> <p><b>Martedì e giovedì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 14:00; Dalle ore 15:00 alle ore 18:00.</p> <p>☎ 0776 298 301</p> <p>✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a></p>
<i>Documentazione</i>	/
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1



## Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)

**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

*Servizio offerto*

- Servizio di Orientamento e Nomina di un tutore legale dal momento della presa in carico e per tutto l'arco temporale dell'accoglienza;
- Sostegno nell'espletamento delle procedure di identificazione;
- Supporto nell'espletamento delle procedure di richiesta del permesso di soggiorno. La regolarizzazione della presenza sul territorio del minore straniero non accompagnato è condizione indispensabile per programmare gli interventi durante la fase dell'accoglienza per avviarlo verso un percorso di integrazione sociale;
- Richiesta di protezione internazionale;
- Garantire l'orientamento e sostegno nelle procedure burocratico-amministrative;
- Garantire l'informazione sui programmi di rimpatrio assistito e volontario.

*Finalità*

Lo scopo degli interventi è quello di verificare l'effettiva condizione di *non accompagnato* del minore ed, eventualmente, prevedere per lo stesso un adeguato percorso di integrazione socio-educativa.

*A chi è rivolto*

Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA) in quanto cittadini di paesi terzi o apolide di età inferiore ai diciotto anni che entra nel territorio degli Stati membri dell'UE senza essere accompagnato da una persona adulta responsabile.  
(Dlgs n. 85 del 7 aprile 2003 art. 2)

*Modalità di accesso (orari di apertura)*

🕒 *Orari di apertura:*

**Lunedì – mercoledì – venerdì**

Dalle ore 9:00 alle ore 14:00.

☎ 0776 298 302

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)

*Documentazione*

- 📅 Diario di vita del minore straniero
- 📄 Richiesta permesso di soggiorno

*Costi*

 Progetto Socio-educativo individualizzato

/

*Dove si trova*

 Area Servizi Sociali Comune di Cassino

Via Tommaso Piano, 1

# IL SEGRETARIATO SOCIALE



## Contributo Economico "Una Tantum"

**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

<i>Servizio offerto</i>	Contributo Economico per spese sostenute o da sostenere correlate a percorsi di salute.
<i>Finalità</i>	Il contributo economico "Una Tantum", come previsto dall'art. 27 del vigente Regolamento Comunale, viene erogato in caso di situazioni eccezionali e non prevedibili di tipo sociale e sanitario. Può essere erogato una sola volta nell'anno solare.
<i>A chi è rivolto</i>	I destinatari dell'intervento sono persone o famiglie residenti sul territorio comunale.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	Documento di riconoscimento Tessera Sanitaria Modello ISEE socio-sanitario e DSU Documentazione medica
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

## Contributo Economico Straordinario



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

<i>Servizio offerto</i>	<b>Contributo Economico Straordinario:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bollette Luce</li><li>• Bollette Gas</li><li>• Bollette Acqua</li></ul>
<i>Finalità</i>	L'intervento è finalizzato alla prevenzione della marginalità e dell'esclusione sociale, laddove il nucleo familiare presenta condizioni economiche tali da non garantire il soddisfacimento dei bisogni primari.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone o famiglie residenti sul territorio comunale che si trovano in uno stato di disagio socio/economico con un reddito inferiore ai € 2 500.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Documento di riconoscimento</li><li>📄 Tessera Sanitaria</li><li>📄 Modello ISEE e DSU</li><li>📄 Copia della bolletta</li></ul>
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

## Bonus Sociale Assegno di Maternità



### Ente Responsabile: Comune di Cassino

<i>Servizio offerto</i>	Assegno Sociale di Maternità
<i>Finalità</i>	L'assegno di maternità è una prestazione assistenziale concessa dai comuni e pagata dall'INPS (articolo 74 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 51) che va richiesta entro sei mesi dalla nascita del bambino o dall'effettivo ingresso in famiglia del minore adottato o in affido preadottivo
<i>A chi è rivolto</i>	Persone o famiglie il cui minore sia nato o che sia stato adottato nel nucleo familiare entro 6 mesi.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> <i>Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.</i>  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Documento di riconoscimento</li><li>📄 Permesso di soggiorno per stranieri</li><li>📄 Tessera Sanitaria</li><li>📄 Modello ISEE e DSU</li><li>📄 IBAN</li></ul>
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

## Bonus Sociale Assegno per Nucleo Familiare



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

<b>Servizio offerto</b>	Assegno Sociale per Nucleo Familiare
<b>Finalità</b>	L'assegno per Nucleo è una prestazione assistenziale concessa dai comuni e pagata dall'INPS (articolo 74 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 51) che va richiesta se nel nucleo familiare sono presenti almeno 3 minori.
<b>A chi è rivolto</b>	Nuclei familiari in cui siano presenti almeno 3 minori
<b>Modalità di accesso (orari di apertura)</b>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <b>Orari di apertura:</b>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ <b>0776 298 304</b> ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<b>Documentazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Documento di riconoscimento</li><li>📄 Permessi di soggiorno per stranieri</li><li>📄 Tessera Sanitaria</li><li>📄 Modello ISEE e DSU</li><li>📄 IBAN</li></ul>
<b>Costi</b>	/
<b>Dove si trova</b>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

# Bonus Sociale per le forniture di Acqua, Gas ed Eletticità



## Ente Responsabile: Comune di Cassino

<i>Servizio offerto</i>	Bonus Sociale per disagio economico per le forniture di energia elettrica, gas naturale e acqua.
<i>Finalità</i>	Si tratta di una misura volta a ridurre la spesa per il servizio di forniture di energia elettrica, gas naturale e acqua di una famiglia in condizione di disagio economico e sociale.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone o famiglie in condizione di disagio economico e sociale la cui soglia ISEE non superi € 8 107,5.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	Documento di riconoscimento Tessera Sanitaria Modello ISEE e DSU IBAN
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

## Mensa Sociale



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

<i>Servizio offerto</i>	Pasto a domicilio
<i>Finalità</i>	Gli interventi sono finalizzati al sostegno dei cittadini per il superamento della marginalità e dell'esclusione sociale, laddove il nucleo familiare presenta condizioni economiche tali da non garantire il soddisfacimento dei bisogni primari.
<i>A chi è rivolto</i>	Persone che vivono gravi condizioni di disagio economico, familiare e sociale e ad anziani che non riescono da soli a prepararsi i pasti.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Documento di riconoscimento</li><li>📄 Tessera Sanitaria</li><li>📄 Modello ISEE e DSU</li><li>📄 Relazione sociale dell'Assistente Sociale</li></ul>
<i>Costi</i>	/
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

## Contrasto Socio-Abitativo



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

*Servizio offerto*

Concessione di un finanziamento totale o parziale del canone di locazione, previsto da regolare contratto.

*Finalità*

Gli interventi sono finalizzati al sostegno dei cittadini per il superamento dell'emergenza abitativa, in particolare persone e famiglie non proprietarie, al fine di prevenire situazioni di marginalità sociale, di disgregazione di nuclei familiari.

*A chi è rivolto*

Nuclei familiari privi di alloggio poiché dichiarato inagibile dalla competente autorità.  
Nuclei familiari che abbiano perso l'alloggio o si trovino nell'imminenza di perdere l'alloggio a seguito di sfratto esecutivo.  
Nuclei familiari che posseggono i requisiti per l'assegnazione di un alloggio ATER.

*Modalità di accesso (orari di apertura)*

Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.

🕒 *Orari di apertura:*

**Lunedì – mercoledì – venerdì**  
Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

☎ 0776 298 304

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)

*Documentazione*

📄 Documento di riconoscimento  
📄 Tessera Sanitaria  
📄 Modello ISEE e DSU  
📄 Copia del contratto di locazione registrato

*Costi*

/

*Dove si trova*

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino  
Via Tommaso Piano, 1

## Canone di Locazione



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

<i>Servizio offerto</i>	<b>Concessione Economico:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contribuzione al pagamento dei canoni di locazione</li><li>• Contribuzione alle spese iniziali di una nuova locazione, a seguito di provvedimento di sfratto, ordinanza di sgombero o di rilascio dell'immobile per motivi di pubblica utilità, nonché di altri provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.</li></ul>
<i>Finalità</i>	È un intervento di contrasto al rischio sociale connesso al disagio abitativo con valenza distrettuale e opportunamente regolamentato per i cittadini che si trovano in stato di bisogno abitativo e non abbiano risorse e strumenti sufficienti a provvedere autonomamente.
<i>A chi è rivolto</i>	<b>Nuclei familiari residenti nel territorio comunale che si trovano in stato di emergenza economica che abbiano un ISEE non superiore a € 10 000.</b> Nuclei familiari che abbiano perso l'alloggio o si trovino nell'imminenza di perdere l'alloggio a seguito di sfratto esecutivo.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Documento di riconoscimento</li><li>📄 Tessera Sanitaria</li><li>📄 Permesso di soggiorno.</li><li>📄 Modello ISEE e DSU</li><li>📄 Copia del contratto di locazione registrato</li><li>📄 Copia delle ricevute di pagamento del canone di locazione.</li></ul>

*Costi*

/

*Dove si trova*

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino  
Via Tommaso Piano, 1

## Servizio Prelievo ematico



**Ente Responsabile: Consorzio Comuni del Cassinate**

<i>Servizio offerto</i>	Servizio di prelievi ematici a domicilio
<i>Finalità</i>	L'intervento è finalizzato alla prevenzione della marginalità e dell'esclusione sociale, laddove l'utente sia impossibilitato a recarsi presso le strutture specializzate per variati motivi.
<i>A chi è rivolto</i>	I destinatari dell'intervento sono persone anziane ultra 65enni, invalidi civili con percentuale invalidante pari al 100%, cittadini disabili ai sensi della L. 104/1992, donne con stato di gravidanza con minaccia di aborto, cittadini di qualsiasi età in momentanea impossibilità di deambulazione, persone sole, utenza fragile e svantaggiata.
<i>Modalità di accesso (orari di apertura)</i>	Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.  🕒 <i>Orari di apertura:</i>  <b>Lunedì – mercoledì – venerdì</b> Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.  ☎ 0776 298 304 ✉ <a href="mailto:servizi.sociali@comunecassino.it">servizi.sociali@comunecassino.it</a>
<i>Documentazione</i>	 Documento di riconoscimento  Tessera Sanitaria  Ricetta medica
<i>Costi</i>	L'utente dovrà provvedere al pagamento del Ticket sanitario.
<i>Dove si trova</i>	📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino Via Tommaso Piano, 1

## Taxi Sociale



**Ente Responsabile: Comune di Cassino**

*Servizio offerto*

Servizio di mobilità per recarsi presso:

- Presidi sanitari e consultori territoriali;
- Strutture riabilitative pubbliche e private;
- Strutture di servizi fiscali e previdenziali;
- Tribunale
- Pertanto il servizio viene svolto per consentire di effettuare:
- Visite mediche generiche o specialistiche;
- Esami clinici e di laboratorio;
- Cure fisiche e/o riabilitative;
- Pratiche amministrative;
- Udienze legali.

*Finalità*

In un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento della vita dei cittadini che versano in condizioni di maggior fragilità sociale e/o difficoltà di deambulazione, il servizio vuole rispondere all'esigenza di mobilità a beneficio delle fasce della popolazione in condizioni che non consentano loro di recarsi autonomamente presso servizi di carattere socio-economico-sanitario nel territorio, non avendo una rete che possa accompagnarli.

*A chi è rivolto*

Persone anziane e/o con disabilità, anche temporanea, non in grado autonomamente o attraverso la rete parentale di riferimento di recarsi presso le destinazioni previste dall'art. 4.  
Minori accompagnati dal tutore legale;  
Soggetti individuati su indicazione e/o valutazione dell'Ufficio Servizi Sociali attraverso comunicazione dell'Assistente Sociale del Comune, sulla base di motivazioni economico-sociali.

*Modalità di accesso (orari di apertura)*

Presentare domanda presso lo Sportello del Segretariato Sociale del Comune di Cassino.

🕒 *Orari di apertura:*

**Lunedì – mercoledì – venerdì**  
Dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

*Documentazione*

*Costi*

*Dove si trova*

☎ 0776 298 304

✉ [servizi.sociali@comunecassino.it](mailto:servizi.sociali@comunecassino.it)

📄 Documento di riconoscimento

📄 Tessera Sanitaria

**L'utente dovrà provvedere al pagamento di una tariffa in base alle fasce ISEE.**

📍 Area Servizi Sociali Comune di Cassino

Via Tommaso Piano, 1

## INFORMAZIONI UTILI

### *L'ISEE*

L'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), è lo strumento che verrà adottato per accedere alle prestazioni assistenziali legate al reddito per valutare la situazione economica del richiedente con riferimento al suo nucleo familiare.

### *IL CAF*

I CAF (Centri di Assistenza Fiscale) offrono gratuitamente al cittadino la più ampia collaborazione per la compilazione della modulistica da usare.

## LA PRIVACY

Il Comune di Cassino, in base al D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si impegna nel rispetto dei dati personali o acquisiti nell'ambito delle attività del sistema integrato di interventi e dei servizi sociali. Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, organizzazione ed elaborazione. Il trattamento dei dati avviene tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Si ricorda che la normativa sulla Privacy si riferisce soprattutto ai dati "sensibili", cioè quelli idonei a rivelare l'identità della persona.

PRIVACY



# SUGGERIMENTI, RECLAMI E OSSERVAZIONI

Il RECLAMO è una forma di tutela per gli utenti e costituisce un contributo importante che il Comune di Cassino può utilizzare per il miglioramento dei servizi offerti.

Gli utenti o i loro familiari, quando lo ritengono opportuno, possono avanzare un reclamo sui disservizi insorti prima, durante o dopo l'avvio del servizio.

Le segnalazioni di reclamo o qualsiasi tipo di richiesta sono poi utilizzate poi per poter ottenere piani di miglioramento del servizio erogato.

Entro 15 giorni dalla data dell'avvenuta disfunzione, il cittadino può presentare il proprio reclamo all'Ente attraverso il modulo appositamente predisposto e posto di seguito.

Il "Modulo Reclami e Suggerimenti" è disponibile sul sito web del Comune di Cassino

🌐 <https://www.comune.cassino.fr.it/>

Il modulo può essere inviato via PEC

✉ [servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it](mailto:servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it)

Può essere consegnato in forma cartacea a

📍 Ufficio Protocollo  
Via E. De Nicola, 83

🕒 *Orari di apertura:*

*Dal Lunedì al Venerdì*

*Dalle 9:00 alle 12:30*

☎ 0776 298 492

Il Responsabile dell'Area Servizi convoca il cittadino tramite PEC o Raccomandata AR entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo. In sede d'incontro, alla presenza di tutti gli interessati, si procede alla verifica del reclamo, disponendone le modalità di trattamento e definendo un'eventuale azione preventiva/correttiva.

All'interno di questo quadro, la Carta dei Servizi Sociali si pone come crocevia tra responsabilità nell'erogazione dei servizi e attesa di fruizione, e si propone come strumento strategico per favorire la partecipazione e la crescita del senso di appartenenza ad una comunità di cittadini.



# Comune di Cassino

## Modulo Reclami e Suggerimenti

Al Dirigente dell'Area Servizi Sociali

Comune di Cassino

Via T. Piano, 1

03043 Cassino (FR)

\_I\_ sottoscritt\_ \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_  
a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ e residente nel Comune di Cassino  
in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

intende presentare il seguente reclamo/suggerimento

---

---

---

---

---

---

---

---

Cassino li, \_\_\_\_\_

Firma

---

\_I\_ sottoscritt\_ autorizza al trattamento dei propri dati personali, per i fini istituzionali della pubblica amministrazione, ai sensi del D. Lgs 196/2003 e s.m.i.

Firma

---



Comune di Cassino

Customer Satisfaction

## QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

*Gentile utente, il Comune di Cassino intende valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono all'Area Servizi Sociali.*

*L'Ente è lieto di poter avere le Sue opinioni sincere ed oggettive sui rapporti con la struttura e i servizi erogati.*

*Il questionario è anonimo e le risposte che vorrà fornirci saranno elaborate per rendere migliore il nostro lavoro.*

*Si ringrazia per la collaborazione.*

<i>Indichi quale ufficio ha contattato per la sua richiesta</i>	
<i>Indichi quale tipo di prestazione, servizio o intervento ha richiesto</i>	
<i>Come valuta complessivamente il servizio che le è stato fornito?</i>	<input type="radio"/> Molto soddisfacente <input type="radio"/> Abbastanza soddisfacente <input type="radio"/> Poco soddisfacente <input type="radio"/> Insoddisfacente

<i>Esprima una valutazione del gradimento in merito all'ufficio contattato e al servizio/prestazione/intervento richiesto.</i>	
<i>Orario di apertura degli uffici</i>	<input type="radio"/> Molto soddisfacente <input type="radio"/> Abbastanza soddisfacente <input type="radio"/> Poco soddisfacente <input type="radio"/> Insoddisfacente

<p><i>Accessibilità della sede degli uffici</i></p>	<p>  Molto soddisfacente   Abbastanza soddisfacente   Poco soddisfacente   Insoddisfacente </p>
<p><i>Funzionalità degli ambienti</i></p>	<p>  Molto soddisfacente   Abbastanza soddisfacente   Poco soddisfacente   Insoddisfacente </p>
<p><i>Individuazione dell'operatore di riferimento</i></p>	<p>  Molto soddisfacente   Abbastanza soddisfacente   Poco soddisfacente   Insoddisfacente </p>
<p><i>Cortesia e disponibilità degli operatori</i></p>	<p>  Molto soddisfacente   Abbastanza soddisfacente   Poco soddisfacente   Insoddisfacente </p>
<p><i>Assistenza alla pratica</i></p>	<p>  Molto soddisfacente   Abbastanza soddisfacente   Poco soddisfacente   Insoddisfacente </p>
<p><i>Chiarezza e correttezza delle informazioni</i></p>	<p>  Molto soddisfacente   Abbastanza soddisfacente   Poco soddisfacente   Insoddisfacente </p>
<p><i>Tempestività delle risposte</i></p>	<p>  Molto soddisfacente   Abbastanza soddisfacente   Poco soddisfacente   Insoddisfacente </p>

<i>Profilo dell'utente.</i>	
<i>Sesso</i>	<input type="checkbox"/> Maschio <input type="checkbox"/> Femmina
<i>Età</i>	
<i>Nazionalità</i>	<input type="checkbox"/> Italiana <input type="checkbox"/> Comunitaria <input type="checkbox"/> Extracomunitaria
<i>Professione</i>	<input type="checkbox"/> Operaio <input type="checkbox"/> Impiegato <input type="checkbox"/> Commerciante <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Artigiano <input type="checkbox"/> Agricoltore <input type="checkbox"/> Pensionato <input type="checkbox"/> Studente <input type="checkbox"/> In cerca di occupazione
<i>Data di compilazione</i>	



## **Comune di Cassino - Assessorato alla coesione sociale**

**Segretariato sociale 0776.298304**

**Area minori 0776 .298301**

**Ufficio amministrativo 0776.298302**

**Area Progetti 0776.298427**

**Email servizi.sociali@comunecassino.it**

**Email politiche.sociali@comunecassino.it**